



Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Brindamos servicios con calidad y calidez pensando en su salud



**HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA
SOCIAL DEL ESTADO**

INFORME DE GESTION

JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ
Gerente

VIGENCIA 2019



JUNTA DIRECTIVA 2020

RAMIRO BARRAGAN ADAME

*GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA,
PRESIDENTE DE LA JUNTA*

*DR. JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ
SECRETARIO DE SALUD DE BOYACA*

*DR. MAURICIO HERNANDEZ FORERO
REPRESENTANTE SECTOR CIENTIFICO INTERNO*

*JAIRO HUMBERTO MESA SEPULVEDA
REPRESENTANTE SECTOR CIENTIFICO EXTERNO*

*JORGE ARMANDO FONSECA HERNANDEZ
REPRESENTANTE GREMIOS DE LA PRODUCCION*

*SR. HECTOR JULIO CACERES DAZA
REPRESENTANTE DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS*

COMITÉ DE GERENCIA

*DR. JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ
GERENTE*

*DR. OSCAR MAURICIO CUEVAS V.
SUBGERENTE CIENTIFICO*

*DR. JESUS ANTONIO SALAMANCA TORRES
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO*



Tabla de contenido

Antecedentes	4
1. LA POBLACION Y SU ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ VIGENCIA 2019	6
1.1 SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD VIGENCIA 2019	6
1.1.1 Sistema único de Habilitación:	7
1.1.2 Sistema de información	13
1.1.3 PAMEC Y Sistema Único de Acreditación	15
1.1.4 Política de Seguridad del Paciente	17
1.2 PROGRAMAS ESPECIALES	18
1.3 ATENCION AL USUARIO.....	41
1.4 CONSULTA EXTERNA.....	44
1.5 PROCESO DE GESTION AMBIENTAL.....	46
1.6 PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	53
1.7 PRODUCCION DE SERVICIOS DE SALUD.	58
2. EL SISTEMA FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y JURIDICO.....	61
2.1 PROCESO FINANCIERO.....	61
2.2 GESTION PROCESOS ADMINISTRATIVOS O DE APOYO	74
2.2.1 Gestión documental.....	74
3. EL TALENTO HUMANO NUESTRA FORTALEZA	74
3.1 SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	75
4. EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL MAÑANA	77
4.1 GESTION DE PROYECTOS VIGENCIA 2019	77
4.2 DOTACION EN EQUIPO BIOMEDICO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO	85
5. OTRAS ACCIONES	86
5.1 RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.....	86
5.2 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	88
5.3 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	89
6. DEL INFORME DE GESTION	89

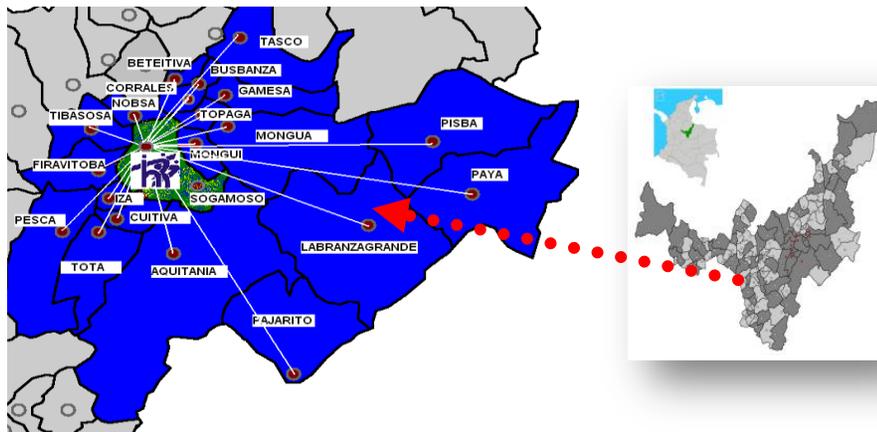


Antecedentes

El Hospital Regional de Sogamoso Empresa Social del Estado, es una IPS pública, ubicada en la ciudad de Sogamoso, en el Departamento de Boyacá, en la región oriental del país. Es un Hospital que presta servicios de salud clínicos y quirúrgicos en las especialidades básicas de salud de segundo nivel ambulatorio y hospitalario.

La entidad es centro de referencia de mediana complejidad para los municipios aledaños, beneficiando a la población asentada tanto en el departamento de Boyacá como en el departamento de Casanare, así como de población transeúnte "que fluye" por la ciudad de Sogamoso, paso de comunicación entre centro y oriente del país.

El Departamento de Boyacá, tiene una población de 1'351.829 Habitantes distribuida en 123 municipios y asentada mayoritariamente en las ciudades de Tunja, Deitana y Sogamoso. La población usuaria corresponde a la zona No 8 de la Red de Servicios conformada por 22 municipios con un total de 289.078 habitantes (21,4% del total de la población de Boyacá), de los cuales 162.773 habitantes (el 57%) corresponden a la ciudad de Sogamoso y el 43% restante corresponde a los municipios de Iza, Tópaga, Busbanzá, Aquitania, Beteitiva, Busbanzá, Corrales, Paya, Cuitiva, Firavitoba, Gámeza, Labranzagrande, Monguí, Mongua, Nobsa, Pisba, Pajarito, Pesca, Tasco, Tibasosa y Tota. Del total de la población y de acuerdo con la información estadística del DANE, el 28% de los Habitantes tiene necesidades Básicas Insatisfechas, lo que corresponde a un número de 80.941 Habitantes.



Su oferta de servicios responde a un conjunto de necesidades en salud de su población usuaria, caracterizada principalmente por la presencia de alteraciones ginecológicas y patología obstétrica, infección respiratoria aguda y crónica, politraumatismo y patología cardiovascular, las que definen fundamentalmente el perfil epidemiológico de la población que utiliza los servicios y la composición del portafolio de servicios del Hospital.

El hospital ha venido desarrollando su labor, generando no solo, beneficio social a la comunidad que sirve, sino también, presentando unos niveles de cumplimiento importantes en las evaluaciones que se le realizan en desarrollo del convenio de desempeño 386, siendo autosostenible y demostrando que con una adecuada gestión



administrativa y adecuada respuesta de los entes de inspección vigilancia y control, es posible su funcionamiento en el tiempo. El Hospital Regional de Sugamoso ESE, como eje de la red pública de salud en la provincia de Sugamuxi y la libertad, brinda sus servicios con calidad y calidez a los usuarios de la red, quienes día a día incrementan la demanda de los servicios.

A través del **Decreto No 258 del 12 de Febrero del 2016** se aceptó por parte de la Gobernación de Boyacá la reelección del **Dr. Julio Cesar Pineros Cruz** como Gerente del Hospital Regional de Sugamoso E.S.E; y mediante **Acta de Posesión No 116 del 01 de Abril de 2016**, asumió la gerencia de la Institución.

De forma complementaria, el Dr. Piñeros presentó ante la Junta Directiva su propuesta de Plan de Desarrollo para el periodo 2016 – 2020, el cual fue aprobado mediante acuerdo No 13 del 30 de Septiembre de 2016.

Se realizó modificación al Plan de gestión 2016-2020, teniendo en cuenta la Resolución 408 de 2018, el cual se presentó ante Junta Directiva y fue aprobado mediante Acuerdo No 01 de 28 de febrero de 2018

Además, y atendiendo las necesidades particulares de la Entidad se presentó ante la Junta Directiva del Hospital en primera medida el Plan de Evaluación de la Gestión para el periodo 2016-2020, plasmando puntualmente los compromisos a asumir a la luz de la Resolución 710 de 2012, la cual fue modificada según la Resolución 408 de 2018. Dicho Plan de Evaluación de la Gestión fue aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva No 002 del 23 de abril de 2019, obteniendo una calificación de 4,31 en una escala de SATISFACTORIO.

A continuación se anexa tabla de las últimas seis Evaluaciones de Gestión:

	VIGENCIA 2012	VIGENCIA 2013	VIGENCIA 2014	VIGENCIA 2015	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018
RANGO DE CALIFICACION	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA	SATISFACTORIA
CALIFICACION CUANTITATIVA	4,55	4,54	4,37	4,41	4,29	4,31	4,31
ACUERDO DE JUNTA DIRECTIVA	No se evaluó formalmente teniendo en cuenta el concepto de SESALUB sobre "periodo de gestión"	Acuerdo No 01 de 22 de abril de 2014	Acuerdo No 01 de 21 de abril de 2015	Acuerdo No 03 de 31 de Marzo de 2016	Acuerdo No 001 de 24 de abril de 2017	Acuerdo No 04 de 17 de Abril de 2018	Acuerdo No 02 de 23 de Abril de 2019

Con base en estos documentos se presentará a continuación los resultados respectivos.



1. LA POBLACION Y SU ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ VIGENCIA 2019

El objetivo está enfocado a Orientar los procesos de la institución dentro del SOGC y Aplica para la acreditación institucional de alta calidad.

Dentro de las estrategias planteadas para el cumplimiento del objetivo La población y su atención con calidad y calidez, para la vigencia 2019 se desarrollaron y fortalecieron actividades

1.1 SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD VIGENCIA 2019

El proceso de Gestión de calidad del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., en búsqueda del mejoramiento continuo de la Calidad, enfoco sus actividades en el año 2019, en el fortalecimiento de la política de Humanización del Servicio, Seguridad del Paciente, IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, dentro de los enfoque principales del sistema Único de Acreditación, A través del sostenimiento del sistema obligatorio de la garantía de la calidad (SOGC), realizando actividades para el cumplimiento y seguimiento de sus componentes:

1. Sistema Único de Habilitación.
2. Sistemas de información.
3. Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad.
4. Sistema Único de acreditación.

Durante todo el año se realizaron actividades de implementación del SOGC, que dieron como resultado el fortalecimiento y mejora de los procesos asistenciales, de apoyo y evaluación.

Dichas actividades se efectuaron en cada uno de los elementos del Sistema de calidad y se describen a continuación.



1.1.1 Sistema único de Habilitación:

En el mes de Noviembre del 2.019, se realizó seguimiento al plan de mejora vista de Habilitación por parte de la Secretaria de Salud Departamental SESALUB, donde se evidencia un cumplimiento del 93%, con respecto a la Resolución 2003 del 2014.

Se Modificaron y se Habilitaron nuevos servicios con telemedicina, los servicios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y sus UBA de atención, quedando:

Sede Principal: 59 Servicios

Sede Busbanzá: 16 Servicios

Sede Pajarito: 17 Servicios

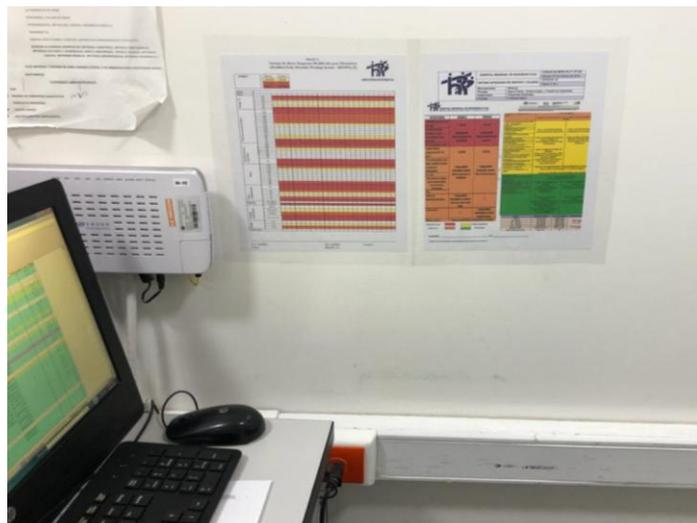
Para la obtención de la certificación en habilitación la oficina de calidad junto con los diferentes líderes de procesos, se realizó la planificación para la ejecución de un ciclo completo de auditorías durante todo el año con el oportuno seguimiento a las acciones correctivas y preventivas definidas para cada uno de los hallazgos encontrados en las rondas de seguridad y aplicación de la autoevaluación de los estándares exigidos en la nueva Resolución 3100 del 2019, ya que deroga la resolución 2003 de 2014.

Con respecto al TRIAGE de urgencias, se modifica el software donde se eliminan muchos criterios para el ingreso y se establecen solo: Nombres, Apellidos e identificación, donde se evidencia la mejora continua en el acceso, mejorando los tiempos de atención, además de la continuidad del II triage de Urgencias.

Se implementa la sala de espera externa, para el servicio de Urgencias:



Se Reorganiza el Servicio de Urgencias, con estrategias de comunicación, TRIAGE diferencial, escala de Gestantes, con apoyo de los especialistas de Ginecobstetricia:





SISTEMA UNICO DE HABILITACION (SUA)

- **Cumplimiento del Sistema único de habilitación**

Meta del producto anual	Nombre del indicador	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
		valor	valor	valor	valor
Mantener las condiciones de habilitación del Hospital Regional de Sogamoso y sus sedes	porcentaje de autoevaluación de servicio habilitados	100	100	100	100

- **Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora de la visita realizada por SESALUB en el año 2018**

SERVICIOS	HALLAZGOS	SUBSANADOS	% DE CUMPLIMIENTO
TODOS LOS SERVICIOS	29	26	90%
HOSPITALIZACION BAJA COMPLEJIDAD	5	4	80%
HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS 101 Y GENERAL PEDIATRICA	1	1	100%
HOSPITALIZACION OBSTETRICA DE BAJA COMPLEJIDAD	4	3	75%
CIRUGIA DE BAJA COMPLEJIDAD	5	4	80%
CIRUGIA DE MEDIANA COMPLEJIDAD	2	2	100%
CONSULTA EXTERNA	11	10	91%
URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD	12	9	75%
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO PLACA OEO 262 (Busbanza)	8	8	100%
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO PLACA OJA 097 (pajarito)	10	10	100%
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO PLACA OXK 051 (Sogamoso)	16	10	63%
TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO OCM 284	11	9	82%
LABORATORIO CLINICO	10	10	100%
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE BAJA	3	3	100%
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS MEDIANA	1	1	100%
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	8	8	100%
TRANSFUSION SANGUINEA	3	3	100%



SERVICIO FARMACEUTICO BAJA	1	1	100%
SERVICIO FARMACEUTICO DE MEDIANA	1	1	100%
LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICO – UTERINAS	2	2	100%
LABORATORIO DE PATOLOGIA	4	2	50%
LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGIA	3	0	0%
TELEMEDICINA CENTRO DE REFERENCIA CON TELECONSULTA, APOYO DIAGNOSTICO Y TELE	7	5	71%
TOTAL	157	132	85%

ANÁLISIS (CAUSAS)

- Para el primer indicador de autoevaluación de los servicios inscritos el plan de trabajo está aprobado a partir del mes de abril, la institución realizó autoevaluación de cada uno de los servicios inscritos.

Para el indicador de cumplimiento del plan de mejora derivado de la visita de SESALUB de acuerdo al análisis realizado se encuentra el cumplimiento del 85% está en proceso de desarrollo los temas de infraestructura como la adquisición de lockers para la adecuación de los filtros de sala de cirugía y la compra y reposición de camas y camillas, la dotación de equipos que por su costo no se han podido lograr como el ecógrafo o la reposición del transductor del ecógrafo y la adecuación del tanque de hidroterapia



SERVICIOS	ESTANDAR	HALLAZGO	RECOMENDACIÓN	RESPONSABLE
TODOS LOS SERVICIOS	DOTACION	transductor del ecógrafo de marca ugeo H 60 adherido con cinta,	realizar la compra del transductor y/o definir la reposición de ecógrafo	Subgerencia científica/ biomédico
		tanque de hidroterapia de marca witehall serie a3350 y 3357 no se encuentran en servicio.	realizar la instalación de punto de gas para poner en funcionamiento el tanque	Subgerencia científica/subgerencia administrativa/mantenimiento
HOSPITALIZACION BAJA COMPLEJIDAD	INFRAESTRUCTURA	La unidad de recién nacidos no cuenta con ambiente de extracción de leche materna y de preparación de fórmulas artificiales.	adecuar el ambiente de extracción de leche materna mientras se termina la obra de unidad materna	programas especiales
HOSPITALIZACION OBSTETRICIA DE BAJA COMPLEJIDAD	INFRAESTRUCTURA	No cuenta con ambiente de vestier para pacientes que funcione como filtro.	adecuar el vestier de pacientes en sala de partos adquiriendo lockers para su adecuación	mantenimiento
	PROCESOS PRIORITARIOS	No se está diligenciando el partograma	socializar y medir adherencia de diligenciamiento de partograma	Calidad /líder de servicio/programas especiales
CIRUGIA DE BAJA COMPLEJIDAD	INFRAESTRUCTURA	El ambiente de vestir de mujeres para el personal asistencial no funciona como filtro.	adecuar el vestier de salas de cirugía (trasladar el de mujeres)	subgerencia científica/líder de servicio/mantenimiento
CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES MEDICAS	PROCESOS PRIORITARIOS	Aunque cuenta con procedimiento para la adopción de guías de práctica clínica está en proceso de ejecución. No cuenta con guías de práctica clínica de ortopedia, cirugía dermatológica, cirugía plástica, entre otros.	realizar adopción guías de las especialidades mencionadas	subgerencia científica/calidad/líder de servicio
URGENCIAS	DOTACION	Los consultorios médicos no cuentan con camilla con barandas.	adquirir camilla con barandas para urgencias	líder de servicio /almacén
LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICO - UTERINAS	INFRAESTRUCTURA	No cuenta con elementos para archivar láminas y bloques de parafina	realizar adquisición de un archivador de láminas y bloque e implementar el procedimiento	
LABORATORIO DE PATOLOGIA		No todos los registros, documentación y láminas se mantienen en un archivo activo ni en archivo muerto durante el tiempo contemplado por la normatividad vigente.		



LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGIA	HISTORIAS CLINICAS	No cuenta con registro de la temperatura del baño de flotación y horno.	adquirir baño de flotación, Central de Inclusión y horno y MicromotorMotorizado	líder de servicio/almacén
		El Micromotor no está en óptimas condiciones		

EQUIPOS BIOMEDICOS

El sistema Único de Habilitación se fortalece con la adquisición de Incubadoras, camas hospitalarias, ecógrafo y sillas, para el mejoramiento de la calidad de la atención y la seguridad del paciente.





1.1.2 Sistema de información

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, por medio de la implementación del software City Salud, donde contribuye a la minería de Datos, permitiendo la realización a la medición y seguimiento de los indicadores de acuerdo a:

- Resolución 256 de febrero de 2016.
- Resolución 2175 de 2015.
- Resolución 408 de 2018.
- Resolución 1552 del 2.013.
- Circular Externa 012 del 2.016.

En las cuales se hace seguimiento y evaluación de indicadores para la toma de decisiones estratégicas y gerenciales de la institución.

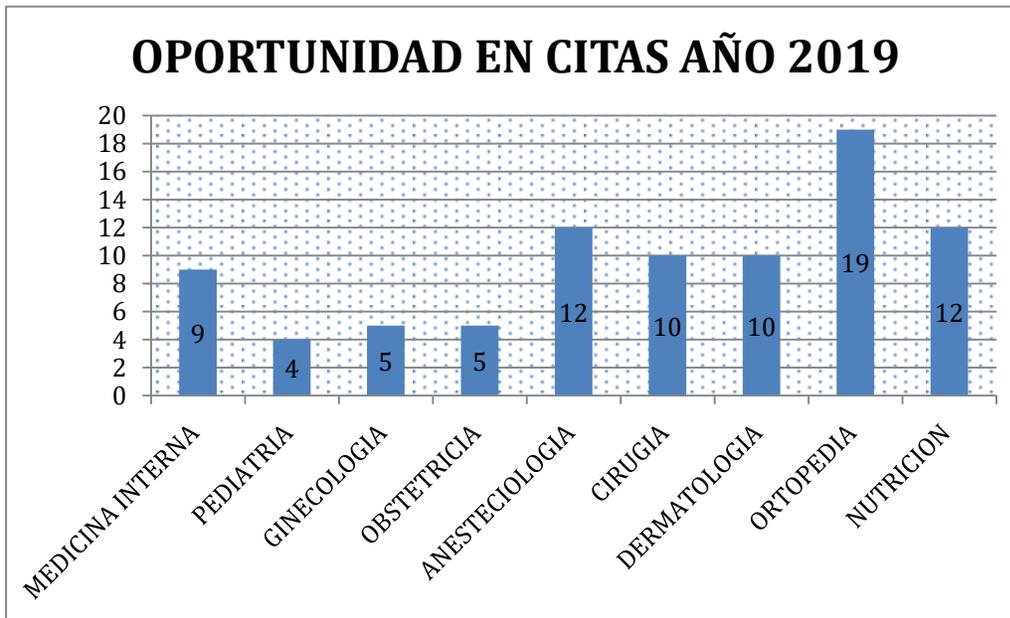
Además se han venido desarrollando las acciones necesarias para que los comités institucionales se realicen cada mes y tengan un efecto positivo en el mejoramiento de los procesos.

Cronograma Comités 2019			
2 Miércoles hábil de cada mes		3 Jueves hábil de cada mes	
Historias Clínicas	8-9 a.m	Servicio Transfusional	8-9 a.m
IAMII	9-10 a.m	Calidad	9-10 a.m
COVE	10-11 am	Comité de Infecciones	10-11 am



Seguridad del paciente	11-12 m	Farmacia-fármaco y tecno vigilancia	11-12 am
FECHA MES			
Marzo	13	Marzo	21
Abril	10	Abril	25
Mayo	16	Mayo	23
Junio	12	Junio	20
Julio	10	Julio	18
Agosto	14	Agosto	22
Septiembre	11	Septiembre	19
Octubre	9	Octubre	17
Noviembre	13	Noviembre	21
Diciembre	11	Diciembre	19

La institución mantiene el cumplimiento de indicadores de oportunidad de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de la protección social y la Supersalud en la prestación de los servicios que ofrece, cuando se evidencia desviaciones implementando planes de mejora.





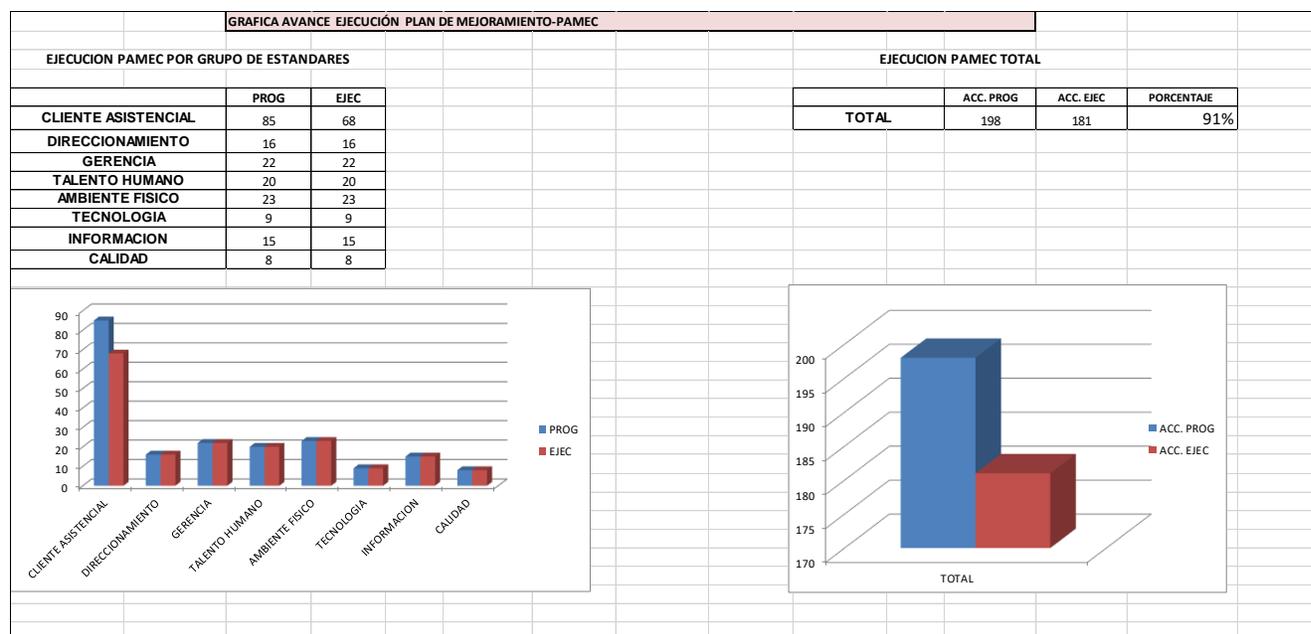
Para la realización de este informe se tomó el total de las citas sobre la diferencia entre la asignación de la cita, menos la solicitud generando un promedio. En el año 2019 la oportunidad más larga se observa en ortopedia con 19 días, en segundo lugar se observa que nutrición y anestesiología tiene un promedio de 12 días en las especialidades de:

- Medicina Interna
- Pediatría
- Ginecología
- Cirugía

Las cuales son reportadas en la resolución 256 de 2016, en la resolución 1552 de 2019, tenemos adherencia y cumplimos con el rango de la oportunidad.

1.1.3 PAMEC Y Sistema Único de Acreditación

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, Formulo su PAMEC con base a la Resolución 5095 del 2.018, desarrollando autoevaluación obteniendo una calificación de cumplimiento del 91% en una escala de 1 a 5 para el año 2.019, se identificaron sus oportunidades de mejora, priorizando 198 actividades y ejecutando 181.





El hospital bajo la política de Humanización del Servicio, desarrolla el III seminario de Humanización, sensibilizando a los colaboradores con la semana de la humanización, apoyado con el convenio Docencia Servicio.





1.1.4 Política de Seguridad del Paciente

El programa de seguridad del paciente en el año 2019, se enfocó al fortalecimiento de la política y la guía de Buenas Prácticas de Seguridad del paciente, la cultura de seguridad para lo cual El HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, estableciendo los vigías de las guías de buenas prácticas, manteniendo la certificación por la Secretaria de Salud Departamental y Municipal, con la calificación de Excelencia, realizando seguimiento con las Rondas de Seguridad implementadas.





1.2 PROGRAMAS ESPECIALES



IAMII

(Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral)





El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., en el mes de Diciembre del 2.019, obtiene la Certificación de la Estrategia IAMII por el Ministerio de Salud y la Protección Social y la UNICEF, con los lineamientos del 2.016, de esta manera cumpliendo con la Visión Institucional y articulado con el Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad.

De esta manera quedando con una calificación, por parte de los evaluadores externos:

LINEAMIENTOS 2016
PASO 1: 100%
PASO 2: 92%
PASO 3: 98%
PASO 4: 98%
PASO 5: 93%
PASO 6: 95%
PASO 7: 95%
PASO 8: 95%
PASO 9: 95%
PASO 10: 81%

La Política de Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII), educa y fortalece a las gestantes y sus familias de la provincia Sugamuxi de las diferentes EAPB, en el año 2.019 se realizaron 17 rutas.

ruta de la gestante



El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, celebra el convenio con la Gobernación de Boyacá:

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 2537 de 2019, CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ Y EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E., CUYO OBJETO ES FORTALECER CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES EN EL TALENTO HUMANO EN SALUD Y EN LOS GRUPOS DE APOYO PARA LA IMPLEMENTACION Y SOSTENIBILIDAD DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONES AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL – IAMII EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACA

PRIMER PRODUCTO:

Fortalecer el talento humano institucional y desarrollo de capacidades para la formación de profesionales como consejeros en la alimentación del lactante y del niño pequeño – curso integrado en el Departamento de Boyacá.

Se realizó curso de cinco (5) días de tiempo completo, la intensidad horaria del curso de 37 horas presenciales y tres (3) no presenciales, 28 horas destinadas a la parte teórica,



9 a las sesiones prácticas y tres (3) horas a trabajos no presenciales, para un total de 40 horas, para 15 profesionales en Salud del Departamento de Boyacá.

INFORME DE ACTIVIDADES:

PRINCIPALES COMPETENCIAS QUE ADQUIRIERON LOS PARTICIPANTES:

El propósito central del curso fue que se refuercen conocimientos y habilidades en cuanto a:

- Aspectos básicos de consejería.
- Aspectos básicos conceptuales de lactancia materna y alimentación complementaria adecuada Identificación de prácticas que facilitan u obstaculizan la lactancia materna.
- Valoración de la pareja lactante (madre- hija, hijo).
- Cómo ayudar a las madres en lactancia con dificultades para amamantar y en situaciones especiales.
- Mensajes clave de la alimentación complementaria adecuada.
- Aspectos básicos de la alimentación de la madre y el niño(a) en situaciones especiales como el VIH y/o sida y la alimentación en emergencias.

Se realiza convocatoria por diferentes medios de comunicación, circular, correo electrónicos, llamadas telefónicas, desde la secretaria de Salud Departamental invitando a el curso para la formación de 12 profesionales como consejeros en la alimentación del lactante y del niño pequeño de los diferentes municipios del Departamento de Boyacá.

Consolidado de Participantes por profesión y municipio

Tabla N° 01. Participantes

Perfil participante	del	Subtotal	Total
Enfermera		6	12
Medico		3	
Fisioterapeuta		1	



Nutricionista	1	
Especialista	1	

Tabla N° 02. Municipios participantes

Municipio	Participantes	Total
Socha	1	12
Sogamoso	5	
Duitama	1	
Tunja	5	

INDICADOR:

Nº de Jornadas Ejecutadas / Nº Jornadas Programadas * 100% = 5/5* 100= 100%

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





Curso como consejeros en la alimentación del lactante y del niño pequeño del 25 al 29 de Noviembre, Sogamoso (Boyacá).

METODOLOGIA:

Se realizó convocatoria por parte de la Secretaria de Salud Departamental y el Hospital Regional de Sogamoso a las instituciones de Salud privadas y públicas seleccionadas del Departamento de Boyacá, por medio de invitación del día 19 de noviembre del 2019.

El primer día del curso se realizó las inscripciones de los 12 profesionales previamente preinscritos y posterior la apertura por parte de la secretaria Departamental desde las 8:00 am el día 25 de noviembre en el auditorio del hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Se expuso por parte de los facilitadores, las temáticas y la metodología del curso:

ACTIVIDADES:

En la tabla que se presenta a continuación, se relacionan las principales actividades desarrolladas durante el proceso del curso:

TIPO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
-------------------	--------------------------	-----------------------------



Evaluación previa de conocimientos	Se desarrolló un cuestionario estructurado con 15 preguntas relacionadas con conocimientos básicos sobre consejería en lactancia materna.	Laura Marcela Jiménez
Capacitación teórica sobre Consejería en Alimentación del Lactante y el Niño Pequeño.	Se realizaron presentaciones magistrales, análisis de videos, análisis de casos, sociodramas, desarrollo de guías de trabajo de manera individual y grupal para afianzar los conocimientos adquiridos, determinar debilidades, fortalezas y realimentar las experiencias vividas; una herramienta indispensable para el desarrollo de las sesiones del curso fue el manual del participante que se entregó a cada una de las personas asistentes.	Diana Carolina Galvis Padilla Laura Marcela Jiménez Gloria Cecilia Marconi
Práctica de técnicas de consejería.	Se desarrolló en dos momentos. Cada grupo de 5 participantes tuvo la oportunidad de realizar consejería a por lo menos dos familias, en el ambiente hospitalario, de tal forma que se pudieran enfrentar en vivo al proceso de acompañamiento a situaciones especiales en lactancia materna y alimentación complementaria.	Diana Carolina Galvis Padilla Laura Marcela Jiménez Gloria Cecilia Marconi
Evaluación del proceso de aprendizaje	Se desarrolló un cuestionario semi estructurado con 15 preguntas relacionadas con conocimientos básicos sobre consejería en lactancia materna y las habilidades en consejería que desarrollaron los participantes.	Diana Carolina Galvis Padilla



LOGISTICA:

Curso realizado en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se contó con estación de agua, tinto, aromática con opción de azúcar, refrigerios y almuerzo saludable, áreas para entrevista de pacientes y hospitalización.

Conclusiones:

- Se evidencia una participación del 100% del total de los participantes.
- Mayor participación de profesionales del área de Enfermería, luego Medicina, se resalta la participación de un especialista.
- Evento con gran acogida e impacto positivo.
- Se sugieren realizar más cursos con el fin de que el departamento de Boyacá cuente con más consejeros.

SEGUNDO PRODUCTO

Fortalecer y Realizar un reconocimiento a las Redes de Apoyo Comunitarias de la Estrategia IAMII del Departamento de Boyacá.

INFORME DE ACTIVIDADES:

Se realizó Taller de Reconocimiento de Experiencia exitosa a 166 personas de la Red de apoyo del Departamento de Boyacá, por medio de convocatoria por diferentes medios de comunicación, circular, correo electrónicos, radio, llamadas telefónicas, invitando al taller Departamental el día 21 de Noviembre del 2.019.

Consolidado de Participantes por municipio



Tabla N° 01. Municipios participantes

Municipio	Participantes	Total
Sogamoso	50	166
Santa Rosa	2	
Tunja	9	
Paipa	27	
Duitama	26	
Gachantiva	5	
Tota	16	
Cerinza	2	
Soata	16	
Nobsa	13	

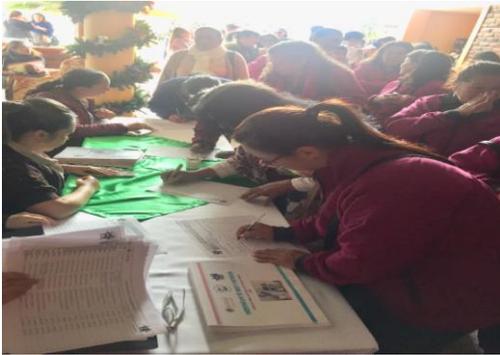
Además se permitió el ingreso de 8 acompañantes de la Red de Apoyo comunitaria de Boyacá.

INDICADOR:

$\text{N}^\circ \text{ de Actividades realizadas} / \text{total de actividades programadas} * 100\% = 1/1 * 100 = 100\%$

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







Refrigerio:



Almuerzo:



Entrega de Material de apoyo:

Se entregan cuadernillos de Salud y Nutrición de Gestantes, lactantes, de 0 a 6 meses, de 6 meses a 2 años, de 2 a 5 años y de 6 años a 18 años.

Esferos y Caramañolas o botilitos personalizados con logos de la secretaria de Salud Departamental y del Hospital Regional de Sogamoso y la IAMII.



CUADERNILLOS DE SALUD Y NUTRICIÓN

Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral
IAMII



Fotografías archivo Hospital Regional de Sogamoso





Taller de Fortalecimiento y Reconocimiento a las Redes de Apoyo Comunitario de la Estrategia IAMII del Departamento de Boyacá.

METODOLOGIA:

Se desarrolló actividad en el Hotel el Lago del municipio de Paipa, lugar campestre con un auditorio amplio, doble pantalla, sonido, con ventilación, sillotería acolchonada, mesa principal, micrófono principal y auxiliar, se contó con estación de agua, tinto, aromática con opción de azúcar, zona de Refrigerios y almuerzo saludables en varios puntos del hotel, con opción de estadía para profesionales de lugares lejanos.

Se inicia con la inscripción de las redes de apoyo a nivel departamental, se hace entrega de esfero y cartilla de salud y nutrición, se da apertura por parte del Secretario de Salud de Boyacá, el Dr. German Francisco Pertuz, y posterior palabras de



bienvenida por parte del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz y la Dra. Patricia Avello, se inicia con la temática a desarrollar, se presenta video de la red, se brinda refrigerio y se continúa con taller de nutrición y se finaliza con almuerzo, grupo musical y entrega de diplomas y suvenires.

LOGISTICA:

Taller realizado en el Hotel el Lago del municipio de Paipa, lugar campestre con un auditorio amplio, doble pantalla, sonido, con ventilación, silletería acolchonada, mesa principal, micrófono principal y auxiliar, se contó con estación de agua, tinto, aromática con opción de azúcar, zona de Refrigerios y almuerzo saludables en varios puntos del hotel, con opción de estadía para profesionales de lugares lejanos.

Conclusiones:

- Se evidencia una participación de más del 100% del esperado, logrando un impacto positivo en la convocatoria realizado.
- Mayor participación de la red de Sogamoso, además de diferentes profesionales de la salud.
- Evento con gran acogida e impacto positivo.
- Se sugieren realizar anualmente este tipo de reconocimientos para la red comunitaria IAMII del departamento de Boyacá.

El Hospital educa y fortalece en consejería de lactancia Materna a Profesionales de la salud de la provincia Sugamuxi, con apoyo de la Secretaria de Salud Municipal.

CERTIFICACIÓN RED DE APOYO IAMII

HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. – SALUD SOGAMOSO E.S.E.

Se lleva a cabo clausura anual de la Red de apoyo IAMII, con apoyo de Salud Sogamoso E.S.E.



UNIDADES SANITARIAS PEDIATRICAS:

Se gestionan y adquieren 5 cambia pañales: para los servicios de Urgencias, consulta externa y Hospitalización:

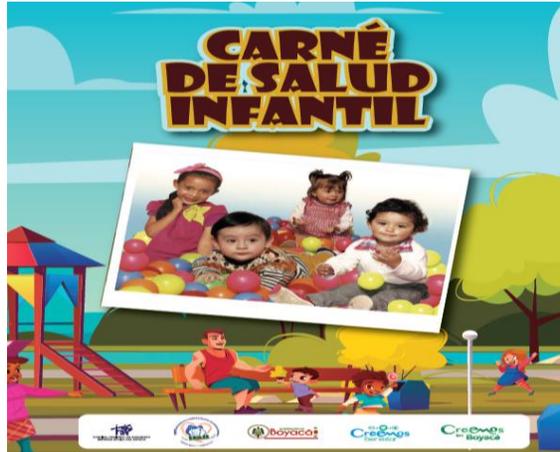


AIEPI

Se fortalece la Estrategia AIEPI, con las cartillas de Salud Infantil con graficas de la resolución 2465 del 2.016, por la cual se adoptan los indicadores antropométricos,



patrones de referencia y puntos de corte para la clasificación antropométrica del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años de edad, adultos de 18 a 64 años de edad y gestantes adultas y se dictan otras disposiciones, además se incluyeron en el software de Historias clínicas del Hospital.



CELEBRANDO TU DIA DE CUMPLEAÑOS:

Se fortalece la estrategia IAMII, con la celebración de cumpleaños de los niños que se encuentran hospitalizados.



CELEBRACIÓN DIA DEL NIÑO @



Se lleva a cabo la celebración del día del niño en el mes de abril y el día de Halloween en octubre del 2019



FORTALECIMIENTO RUTA DE LA NUTRICIÓN

El Hospital implementa y fortalece la Ruta Integral de Atención en Salud de la Nutrición, se recuperaron nutricionalmente a 7 Niños (a).



SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

El Hospital Regional de Sogamoso, se hace acreedor al el primer puesto de la Semana Mundial de la Lactancia Materna en el mes de Agosto del 2.019 del municipio de Sogamoso, evidenciándose el gran trabajo en equipo, con las diferentes actividades desarrolladas en la semana mundial y con el concurso de barriguitas en pasarela.





MATERNIDAD SEGURA

El hospital Regional de Sogamoso E.S.E, fortaleció el componente de Maternidad Segura, con la Ruta de Atención Integral en Salud de maternidad segura, IVE, siendo la única institución en el departamento de Boyacá que adquirió los trajes antichoques,



balón de BAKRI, educando y capacitando a Especialistas, médicos, enfermeras, auxiliares y estudiantes del Hospital y sus UBA de atención :



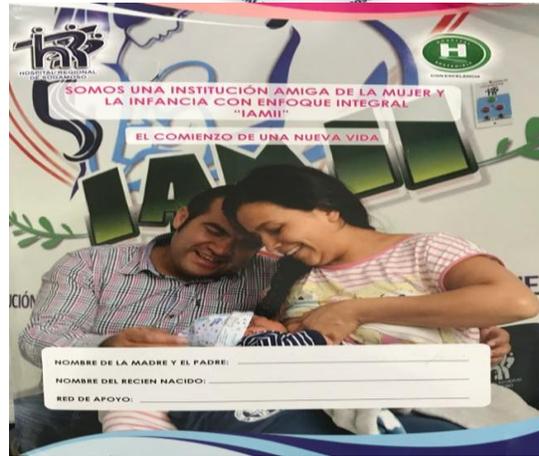
TU PRIMER AJUAR

El Hospital Regional de Sogamoso, con apoyo del club rotario, las damas grises de la cruz roja, entregan el primer ajuar a las maternas que lo requieran.



CARPETA DE LA MADRE Y EL RECIEN NACIDO

El comité IAMII, crea la carpeta de la gestante, fortaleciendo y educando a la materna y su familia en temas de lactancia, puericultura, signos de alarma, red de apoyo.



FORO DEPARTAMENTAL

La Secretaria de Salud Departamental de Boyacá, invitan al Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., a foro Departamental, por experiencia exitosa IAMI:



PARTO HUMANIZADO

ANALGESIA DEL PARTO Y CONTACTO PIEL A PIEL



Acompañamiento del Parto: El comité IAMII, planea y lidera con apoyo de los especialistas de Anestesiología, Ginecología, Pediatría, facturación, enfermería, auditoría, la analgesia del parto.

Se diseñó e implementó las batas para garantizar el acompañamiento del parto.



Analgesia del parto





Trabajo de Parto Humanizado



Contacto Piel a Piel

Se fortalece y aumenta el tiempo del contacto piel a piel, en cesáreas con el padre.





RED DE APOYO FAMILIAR

En el año 2019 se realizaron en total 4 reuniones de asociación de usuarios en el HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, en la cual se realizaron mesas de trabajo donde se socializo el plan anticorrupción ; temas de rendición de cuentas ; capacitación en participación ciudadana y en derechos y deberes en salud.

Además de contar con una Red de Apoyo Comunitaria, también se fortalece la Red Familiar en el componente materno infantil.



INDICADORES

Se miden Indicadores de la estrategia IAMII, paquetes instruccionales y Ruta de Maternidad segura, donde por medio de los comités se analizan, se observa en el Indicador de Cesárea la disminución, cerrando en el 2.019, con un 30%, resaltando el mes de Julio con un 25%.

1.3 ATENCION AL USUARIO

Se efectuaron dos reuniones de asociación de usuarios en el HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO, en la primera reunión se trataron temas para rendición de cuenta y se tuvieron en cuenta recomendaciones por parte de los integrantes de la asociación; en la segunda reunión se realizó elección para delegado de la asociación a la junta directiva y dos delegados para comité



de ética hospitalaria. Se realizó una reunión de asociación de usuarios en la UBA BUSBANZA; una reunión de asociación de Usuarios en la UBA PAJARITO.



Se habilito en el HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E un número telefónico, en el cual los usuarios pueden acceder a información oportuna de acuerdo a sus necesidades presentadas y se puede establecer una comunicación directa con el usuario.

SABIA USTED QUE ...

HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.
Ministerio de Salud - Cundinamarca

El Hospital Regional de Sogamoso cuenta con una línea de whatsapp para la Atención del Usuario a través del número de celular: **3208406951**, mediante el cual usted puede tener asesoría e información sobre, la atención, servicios y los diferentes aspectos que requiera.

El servicio se presta en horario de oficina de lunes a viernes y es atendido por un funcionario del Servicio de Atención al Usuario calificado para tal fin.

WhatsApp

Brindamos Servicios con Calidad y Calidez, Pensando en su Salud.

- La percepción de los usuarios es fundamental ya que son la razón de ser de nuestra institución y se requiere que sean parte activa de los planes de mejoramiento de algunas dificultades encontradas durante la estancia de los usuarios en la institución y ante falta de tiempo por parte del personal para el apoyo de esta situación, se requiere implementar estrategias que permitan el mejoramiento y el fortalecer procesos de información en los usuarios en diferentes temáticas relacionadas con la atención en salud.

La GUIA DEL USUARIO PARA LA ATENCION EN SALUD DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO tiene como objetivo brindar información al usuario y sus familias sobre los servicios que ofrece nuestro hospital, de algunos procedimientos y recomendaciones ,además sobre los aspectos administrativos y clínicos necesarios para proporcionar las condiciones adecuadas en la recuperación de su familiar.

Proporcionar bienestar, seguridad para actuar y mejorar su percepción respecto a la calidad en la atención que le hemos prestado.



Optimizar el tiempo del personal de enfermería para realizar sus actividades relacionadas con la atención en salud.

Incentivar la cultura de lectura en nuestros usuarios para obtener información.

Al socializarla con los usuarios captamos su atención sobre aspectos importantes referentes a sus derechos, deberes, autocuidado, normas de seguridad, compromiso con el medio ambiente como institución consciente de su papel en el desarrollo sostenible y como parte de su Responsabilidad Social.

Minimizar el tiempo del usuario al efectuar trámites necesarios para su atención.

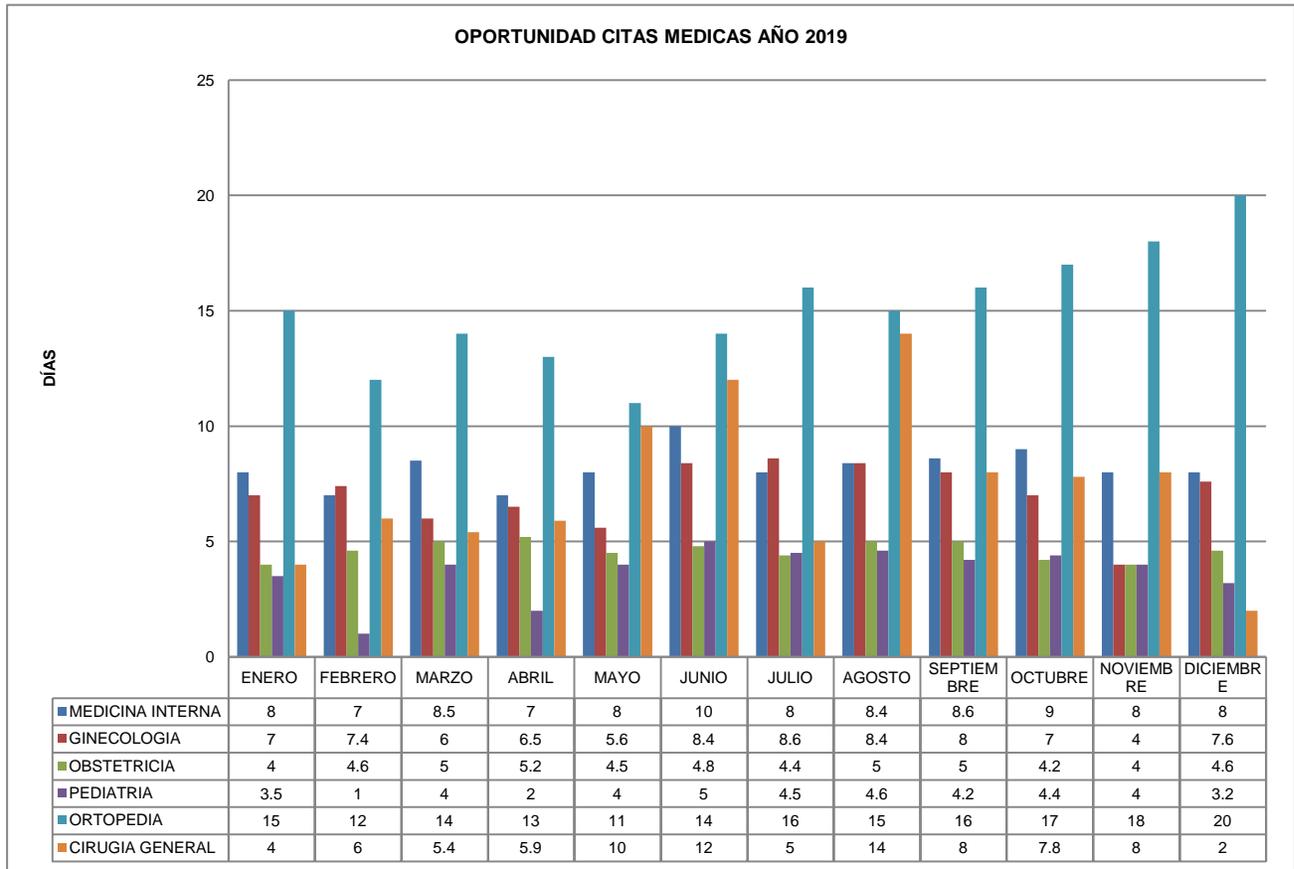
SATISFACCION AÑO 2019



Este indicador expresa la proporción de usuarios satisfechos con los servicios recibidos en el hospital, y es reportado mediante la resolución 256 de 2016 que mide la calidad, teniendo en cuenta una muestra total de 2.668 usuarios encuestados en las áreas de urgencias, hospitalización y consulta externa, en la gráfica se observa que más del 90 % tiene una buena percepción en cuanto los servicio de salud prestados por la institución y con un 6 .74%, lo que nos permite evaluarnos y medir, tomar acciones de mejora ; debemos estar prestos a mejorar la efectividad e por la institución, lo cual contribuirá a cumplir a satisfacción con los objetivos, metas y políticas planteadas dentro de la misma.



1.4 CONSULTA EXTERNA



El grafico anterior es la representación de la oportunidad de citas médicas para las especialidades básicas donde se evidencia que la consulta que se eleva en su oportunidad aunque se encuentra dentro del indicador es ortopedia, sin embargo para esta especialidad se han venido desarrollando jornadas adicionales que representan horarios nocturnos hasta las 21:00 horas como fue lo acordado, además se establecieron consultas los días sábado.

El proceso de consulta externa ha venido desarrollando múltiples funciones donde se han desarrollado reingenierías al mismo buscando brindar servicios con calidad y pensando en el usuario fue pertinente realizar énfasis en los puntos críticos por lo cual las causalidad se analizaron en varias reuniones con líderes de diferentes procesos ya que este es transversal; por lo cual se contempló lo siguiente:

1. Para el 2019 los consultorios quedaron dotados de acuerdo a la normatividad con equipos de órganos, tallímetros, infantómetros, pesa bebé, tensiómetros digitales, basculas. Señalización en las puertas con la numeración del consultorio respectivamente, se adecuo consultorio 06 para procedimientos menores (curaciones, cambio de sonda e inyectología, retiro de puntos); gastroenterología la dotación fue carro de paro, monitor multiparametro y tabla de compresión cardiaca.



2. Se creó una clínica de heridas, realizando los protocolos por heridas y la paquetización respectiva su objetivo es dar celeridad a la cicatrización de la herida utilizando apósitos de tecnología
3. Se dio inicio a la Historia Clínica sistematizada sin embargo aún hace falta digitalizar los procedimientos que se realizan en el proceso.
4. Para el cumplimiento de la resolución 1552 del 2013 se acordó un esquema de turnos por todo el año con los profesionales de las especialidades médicas básicas (Cirugía General, Ortopedia, Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Obstetricia) con el fin de tener consulta durante todo el año. También en la medida de vigilancia en oportunidad con autorización de Subgerencia Científica se realizan jornadas adicionales donde parte de ellas se desempeñan los días sábados y en las noches con un horario de consulta hasta las 21:00 horas.
5. Se contó con el apoyo de mantenimiento donde cambiaron techos en el área de Rehabilitación y Fisiatría lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la normatividad que indica estos deben ser de fácil limpieza, además todos los consultorios los pintaron, retiraron muebles de madera y sellaron puertas que comunican entre sí varios consultorios impidiendo la privacidad de los usuarios.
6. Se adecuo consultorio para realización de monitorias fetales siendo un plus para la institución pues se da educación a las maternas preparándolas para el parto, reconociendo la importancia de signos de alarma, implementos necesarios para el parto entre varios temas.
7. Observando el comportamiento de asignación y facturación de citas se tuvo en cuenta los hurtos generados en las filas, la multitud, la congestión, el desorden además de la contaminación visual y auditiva en busca de mejora se consideró un digiturno que diera orden a las filas y se realizara seguimiento a este con el fin de medir oportunidad, también se contempló un call center donde los usuarios desde la comodidad de sus casas llamaran a solicitar las citas y de esta manera se disminuye la congestión de la institución; este aún está pendiente por dar inicio.

De acuerdo a la inasistencia generada en un 10% para el 2018 y como plan de contingencia se implementó mensajes de texto con el fin de recordar la cita buscando generar en el usuario sensibilización para la asistencia o cancelación oportuna de la consulta o procedimiento, sin embargo los errores generados en el envío de los mensajes se debe a no actualizar los datos del usuario en el momento de generar una cita

CALL CENTER

El Hospital Regional de Sogamoso, dentro de sus estrategias en pro del mejoramiento para el acceso de nuestros usuarios a citas medicas e información, para el año 2019 se contrata el Call Center, el cual comienza su implementación en el año 2020.



Fotografía Calla Center

1.5 PROCESO DE GESTION AMBIENTAL

EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E de acuerdo a su política ambiental ha participado en el programa hospital sostenible desde el año 2008, en el año 2019 el comité ambiental decidió realizar jornadas de capacitación y actividades de compensación ambiental con el objetivo de lograr crecimiento económico y desarrollo sostenible, ya que para el hospital es importante reducir la huella ecológica (huella de carbono) mediante un cambio en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos. La gestión eficiente de los recursos naturales compartidos y la forma en que se eliminan los residuos y desechos tóxicos y los contaminantes ya que son vitales para lograr este objetivo. También para el Hospital es importante instar a las industrias, los negocios y los consumidores a reciclar y reducir la generación de residuos producto del préstamo de cualquier servicio.

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E ha tenido en cuenta el consumismo al cual gran parte de la población mundial sigue siendo insuficiente para satisfacer incluso las necesidades básicas. En este contexto, es importante reducir a la mitad y llevarnos hacia una economía que utilice los recursos de manera más eficiente, por consiguiente lo que la institución quiere es generar esa conciencia en las nuevas generaciones del porque es importante hacer consumos responsables.

El plan de trabajo para el desarrollo de este importante proyecto se baso principalmente en el diseño y elaboración de una presentación en power point y el uso de videos que se caracterizan por generar conciencia ambiental, dicho material fue usado con colegios de la ciudad de Sogamoso los cuales serán mencionados a continuación, colegio bellas artes, colegio la independencia, de igual forma se tuvo en cuenta el área de incidencia del Hospital como lo es el colegio municipal de Busbanza y el colegio municipal de Pajarito.

De igual forma se pudo trabajar en el transcurso del año con los aprendices de control ambiental pertenecientes al servicio nacional de aprendizaje de la ciudad de Sogamoso, el hospital para estas actividades de responsabilidad social empresarial, también se planifico y se desarrollo el día 4 de septiembre de 2019 el primer simposio en eficiencia energética el cual se desarrollo con éxito, ya que se conto con la asistencia de más de 160 personas entre las cuales habían representantes de la empresa



VATIA la cual es la empresa de energía del departamento del VALLE DEL CAUCA, como también se conto con la asistencia de el Dr. Héctor corredor representante del consejo nacional de técnicos electricistas (CONTE) , y la Ingeniera Yolanda Palencia representante del faro eléctrico.

La empresa LUMEK es una empresa que oferta energías sustentables, dicha empresa fue invitada por el Hospital al primer simposio en eficiencia energética, facilitando capacitación y presentación de las distintas clases de energías sustentables que en la actualidad existen, por consiguiente fue una capacitación de gran importancia ya que en dicha actividad estaban presentes un número importante de empresas del municipio y de la región.

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E quiso continuar con las actividades enmarcadas dentro de los Programas de gestión del cambio climático para el sector salud ya que son los instrumentos a través de los cuales, partiendo del análisis de vulnerabilidad y el inventario de gases de efecto invernadero corporativo, se identifican, evalúan y recomiendan medidas y acciones de mitigación de emisiones de GEI y de adaptación al cambio climático por consiguiente uno de los diferentes métodos para hacer reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero son las campañas de responsabilidad social empresarial que ha venido realizando la institución.

Entre dichas actividades de responsabilidad social empresarial ambiental que ha venido desarrollando el Hospital están las jornadas de formación a 223 estudiantes de grados cuarto y quinto de primaria que se distribuyen de la siguiente manera: 62 estudiantes del colegio Bellas artes de Sogamoso, 54 estudiantes del colegio la independencia, 50 estudiantes del colegio Municipal de Busbanza, y 57 estudiantes del colegio Municipal de Pajarito Boyacá.

En los beneficios sociales el Hospital Regional de Sogamoso, de acuerdo a su política ambiental institucional y llevando a cabo el desarrollo de actividades de responsabilidad social empresarial, da continuidad al (programa de desarrollo bajo en carbono y resiliente al cambio climático hospital regional de Sogamoso E.S.E) ejecutando actividades de gestión ambiental buscando generar conciencia ambiental tanto en estudiantes de los colegios del municipio y empresas de la industria y comercio de nuestra región, para así de esta manera poder tener mayor cantidad de soportes para poder continuar accediendo a programas de financiamiento climático y el desarrollo de un plan de trabajo ambiental para la compensación y reducción de las emisiones de CO2.

Las actividades con las cuales el Hospital continúa compensando y reduciendo las emisiones de CO2 son las siguientes: **1.** actividades de responsabilidad social por medio de alianzas estratégicas con instituciones educativas, para este año el Hospital trabajo con el colegio Bellas artes, de igual manera se realizo la siembra de 534 especies totalmente nativas en áreas de gran influencia de la región el objetivo es inicialmente generar conciencia en los funcionarios de la entidad, y el más importante compensar y reducir las emisiones de CO2 producto del préstamo de servicios.

Dentro de los aspectos que la Institución destaca como resultado del proyecto se encuentran **1-** El Hospital Regional de Sogamoso es la primera institución del sector salud del departamento en organizar actividades como el **SIMPOSIO DE EFICIENCIA ENERGETICA** para el cual dicha actividad podían ingresar sin ningún costo.

2-El Hospital de Sogamoso tuvo la facultad de hacer una alianza estratégica con la empresa VATIA, EBSA, CONTE, LUMEK, Y EL FARO ELECTRICO.**3-**promover el uso de energías sustentables. **4-**Promover las actividades que lleven a mitigar las emisiones de GEI o que permitan compensar las emisiones de gases de efecto invernadero producidas directa o indirectamente.

Para el año 2019 se pudo identificar que para lo llevado del año se redujo las emisiones de gases de efecto invernadero GEI el cual es el objetivo principal de hospital.



Otras actividades del plan de acción ambiental 2019

Capacitaciones de segregación



Capacitación a estudiantes SENA



CAMPAÑAS DE GESTIÓN AMBIENTAL











1.6 PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, adelantó durante el año 2019 actividades intra y extramurales enfocadas a fortalecer la Responsabilidad Social desde el interior de la entidad con proyección e impacto a la comunidad.

DIMENSION SOCIAL:

Canguro Plus: Actividad que permite a las madres acceder a remisión, autorización y cita a Plan Canguro para niños en condiciones de bajo peso. *98 Madres y Niños Beneficiados.*

Niños Felices: Actividad lúdico recreativa que se adelanta en la entidad el día de los niños a hijos de funcionarios y niños Hospitalizados. *185 niños alcanzados.*

Clown Hospitalario: Actividad de Humanización del servicio que fortalece los lazos de unión entre el paciente y la entidad. *12 Actividades adelantadas, dirigidas a funcionarios y usuarios.*

Tu Primer Ajuar IAMII: Programa adelantado junto con el Club Rotario y Damas Grises (Cruz Roja) de entrega de ajuares para bebés a familias de escasos recursos. *95 Familias beneficiadas.*

Celebrando Juntos: Actividad de Humanización del servicio a través de la cual se busca fortalecer la condición anímica del paciente y hacer su estancia más placentera. *27 Pacientes beneficiados.*

Alimentación sin Barreras: Acción adelantada con el propósito de contribuir con la salud, el bienestar y disminuir los riesgos de desnutrición presentados por la población vulnerable que se atiende en la entidad. *Por un valor de \$ 25.931.636 de apoyos alimentarios y 19.128.078 de alojamiento, para un total de \$ 45.059714.*

IDUKAY Fortaleciendo Redes: Actividad encaminada a mejorar la comunicación y el trabajo en equipo de las redes de apoyo con la Institución para beneficio de la comunidad. *Se capacitaron 42 redes municipales y 168 redes departamentales.*

DIMENSION EDUCATIVA:

Firmes con el Autocuidado: Charlas referentes al autocuidado dirigidas a los funcionarios de la entidad. *550 trabajadores alcanzados.*

La Salud en Tus Manos: Programa a través del cual se busca concienciar al cliente interno y externo de la importancia del lavado de manos en la prevención de las enfermedades. Se realizaron 3 Jornadas en el mes de mayo y 2 en el mes de junio para un total de 440 personas alcanzadas entre funcionarios y usuarios.

Humanización del Servicio: Actividad de Humanización del servicio que fortalece los lazos de unión entre el paciente y la entidad. *2 Actividades, 50 personas alcanzadas.*



Juventud Ambientalista: Capacitaciones realizadas en los colegios de municipios del área de influencia con el propósito de proporcionar herramientas de cuidado del medio ambiente y promover en los jóvenes el espíritu ambiental. *530 Estudiantes capacitados de los colegios de la Independencia, el municipio de Pajarito, colegio municipal de Busbanzá, Bellas Artes y Servicio Nacional de Aprendizaje.*

Cardioactivos: Serie de actividades tanto físicas como de estilos de vida saludable encaminadas a fortalecer la parte cardiovascular de los participantes. Dentro de las actividades adelantadas en el año 2019 se encuentra la actividad física bailable desarrollada para mantener un buen estado físico denominada Rumba Aeróbica con 100 participantes y # consultas con Especialista Deportólogo.

Mentes Fuertes: Capacitaciones a funcionarios de la entidad en aspectos referentes a la prevención de suicidio y fortalecimiento de la salud mental.

Practicando Ando: Simulacros de evacuación programados y adelantados por la brigada de emergencias como una forma de hacer prácticas las recomendaciones para mejorar la respuesta ante una situación de emergencia. Se evacuaron *599 participantes entre trabajadores, colaboradores, personal en formación, pacientes y visitantes de la entidad.*

Derechos y Deberes una Herramienta para el futuro: Capacitaciones referentes a los derechos y los deberes de los usuarios en salud dirigidas tanto al cliente interno y a la Asociación de Usuarios incluidos los de las Unidades Básicas de Atención. *400 Personas alcanzadas.*

Ruta de la Gestante: Información que se brinda a la gestante y a un familiar significativo para ella en temas como Lactancia Materna, Trabajo de Parto, Puericultura, además se dicta capacitación a todas las EPS de la ciudad de Sogamoso con el propósito de que conozcan la ruta y brinden orientación a sus usuarias. *Se adelantaron 24 actividades en 2019 con la participación de aproximadamente 30 personas por actividad.*

DIMENSION DEPORTIVA:

Voleibol: Actividad deportiva que permite además de la integración de la comunidad Hospitalaria, ejercitar cuerpo y mente. *130 participantes en la actividad.*

Tejo: Actividad recreativa que estimula los estilos de vida saludable en los funcionarios de la entidad. *100 funcionarios alcanzados.*

Danzas: Grupo de danzas, genera espacios de sano esparcimiento que además permite el acondicionamiento físico y realiza una excelente representación de la entidad en diferentes eventos. *15 funcionarios participantes.*

Ciclismo: Tiene por objetivo promover el deporte, como una forma de fortalecer la salud y crear espacios de integración familiar, durante el mes de diciembre, además se recolectan regalos para entregar a los niños más necesitados. *Más de 700 personas de diferentes sectores de la comunidad participaron.*

DIMENSION AMBIENTAL:



Desenchufa Apaga y Ahorra: Acción de promoción del uso racional y eficiente de la energía, mediante el adecuado uso de los de los equipos de cómputo y otros aparatos electrónicos. *En 2019 el Hospital Regional de Sogamoso, recibe el reconocimiento de Mejor Gestión Energética, gracias a la disminución en el consumo de energía al interior de la entidad, cumpliendo de forma eficiente con los indicadores ambientales.*

Ondas Ambientales: Sección creada para su transmisión en el programa de radio de la entidad “Salud al Día”, que busca llegar con información ambiental a toda la comunidad. *10 programas de radio contaron con la sección ambiental.*

Gotas de Vida: Difusión de tips ambientales a funcionarios de manera didáctica a través de la entrega de porta lápices y folletos con información pertinente. *Se realizó entrega a 350 funcionarios.*

Naturalmente Responsables: Jornadas de arborización organizadas por el Hospital Regional de Sogamoso para el cuidado del medio ambiente y la protección de entornos saludables. Se adelantaron dos (2) jornadas de arborización. Además se entregaron 300 plantas nativas a funcionarios en Semana Santa con el propósito de promover su siembra y evitar la compra de palma.

DIMENSION SOCIAL:







DIMENSION EDUCATIVA:



DIIMENSION DEPORTIVA:



DIMENSION AMBIENTAL



1.7 PRODUCCION DE SERVICIOS DE SALUD.

A Septiembre de 2019, el hospital Reporta en sus indicadores de producción de servicios de salud las siguientes cifras.

Variable	Total marzo	Total junio	Total septiembre	TOTAL CORTE SEPTIEMBRE 2019
Dosis de biológico aplicadas	1.267	1.555	1.409	4.231
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	107	102	101	310
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	364	359	294	1017
Citologías cervicovaginales tomadas	161	171	137	469



<u>Consultas de medicina general electivas realizadas</u>	1.196	1.271	1.322	3.789
<u>Consultas de medicina general urgentes realizadas</u>	11.794	12.295	12.082	36.171
<u>Consultas de medicina especializada electivas realizadas</u>	9.971	10.537	11.733	32.241
<u>Consultas de medicina especializada urgentes realizadas</u>	2.193	2.465	2.371	7.029
<u>Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)</u>	923	761	967	2651
<u>Total de consultas de odontología realizadas (valoración)</u>	123	148	233	504
<u>Número de sesiones de odontología realizadas</u>	500	587	528	1615
<u>Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)</u>	86	75	100	261
<u>Sellantes aplicados</u>	154	140	141	435
<u>Superficies obturadas (cualquier material)</u>	232	257	167	656
<u>Exodoncias (cualquier tipo)</u>	55	43	181	279
<u>Partos vaginales</u>	394	362	372	1128
<u>Partos por cesárea</u>	183	188	181	552
<u>Total de egresos</u>	5.012	5.139	5.229	15.380
<u>...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</u>	724	591	612	1927
<u>...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</u>	1.063	1.149	1.17	3.382
<u>...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</u>	3.1	3.276	3.296	9.672
<u>...Egresos salud mental</u>	125	123	151	399
<u>Pacientes en Observación</u>	1.133	1.095	1.092	3.320



<u>Total de días estancia de los egresos</u>	16.671	18.572	20.786	56.029
<u>...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)</u>	1.262	1.088	1.365	3.715
<u>...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)</u>	3.894	4.656	5.266	13.816
<u>...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)</u>	11.181	12.474	13.684	37.339
<u>...Días estancia de los egresos salud mental</u>	334	354	471	1159
<u>Total de días cama ocupados</u>	11.408	11.205	11.334	33.947
<u>Total de días cama disponibles</u>	12.88	12.88	12.88	38.64
<u>Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)</u>	2.732	2.829	2.954	8.515
<u>...Cirugías grupos 2-6</u>	1.386	1.467	1.577	4.430
<u>...Cirugías grupos 7-10</u>	1.193	1.186	1.156	3.535
<u>...Cirugías grupos 11-13</u>	139	151	193	483
<u>...Cirugías grupos 20-23</u>	14	25	28	67
<u>Exámenes de laboratorio</u>	42.869	47.598	50.584	141.051
<u>Número de imágenes diagnósticas tomadas</u>	12.05	13.133	17.325	42.508
<u>Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas</u>	9.128	10.123	10.123	29.374
<u>Número de sesiones de terapias físicas realizadas</u>	6.112	6.184	7.1	19.396
<u>Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)</u>	2.233	2.006	3.026	7.265
<u>Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-</u>	0	84	128	212
<u>Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-</u>	0	64	59	123



2. EL SISTEMA FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y JURIDICO

2.1 PROCESO FINANCIERO

Los retos planteados para el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. requirieron de una estructura organizacional dinámica y flexible soportada en el diseño e implementación de planes, programas y proyectos de desarrollo administrativo y financiero y de gestión jurídica, con el propósito de garantizar los recursos necesarios que permitieran la operación de la empresa y su auto sostenibilidad, para cumplimiento a las diferentes metas establecidas en el Plan de Gestión.

La resolución 1342 de 29 de Mayo de 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019 y se dictan otras disposiciones” categorizó con **SIN RIESGO** al Hospital (Hoja 18 del Anexo técnico No 1). ; y es que en general la actualidad del Sector Salud genera un nivel de incertidumbre dadas las condiciones del bajo flujo eficiente de los recursos por el no pago de EPS.

Se Anexa tabla de categorización Según Resolución del Ministerio de Salud.



Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019"

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Boyacá	Iza	ESE Centro de Salud Luis Patiño Camargo	Sin riesgo
Boyacá	Jenesano	ESE Centro de Salud Jenesano	Riesgo bajo
Boyacá	Jericó	ESE Centro de Salud Nuestra Señora de La Natividad	Sin riesgo
Boyacá	La Capilla	ESE Centro de Salud La Candelaria de La Capilla	Sin riesgo
Boyacá	La Uvita	ESE Centro de Salud La Uvita	Sin riesgo
Boyacá	Labranzagrande	ESE Centro de Salud Labranzagrande	Sin riesgo
Boyacá	Macanal	ESE Centro de Salud Macanal	Riesgo bajo
Boyacá	Maripi	ESE Centro de Salud Rafael Salgado	Riesgo alto
Boyacá	Mongua	ESE Centro de Salud San Jerónimo de Mongua	Sin riesgo
Boyacá	Monguí	ESE Hospital Las Mercedes de Monguí	Sin riesgo
Boyacá	Monquirá	ESE Hospital Regional de Monquirá	Sin riesgo
Boyacá	Motavita	ESE Centro de Salud de Motavita	Sin riesgo
Boyacá	Muzo	ESE Hospital Santa Ana	Sin riesgo
Boyacá	Nuevo Colón	ESE Centro de Salud Nuevo Colón	Sin riesgo
Boyacá	Oicatá	ESE Puesto de Salud Municipio de Oicatá	Riesgo bajo
Boyacá	Otanche	ESE Centro de Salud Manuel Elkin Patarroyo	Riesgo bajo
Boyacá	Pachavita	ESE Puesto de Salud Nuestra Señora de Guadalupe	Sin riesgo
Boyacá	Páez	ESE Centro de Salud Jorge González Olmos	Sin riesgo
Boyacá	Pauna	ESE Edgar Alonso Pulido Solano	Sin riesgo
Boyacá	Paya	ESE Centro de Salud de Paya	Riesgo bajo
Boyacá	Paz de Río	ESE Salud Paz de Río	Riesgo alto
Boyacá	Pesca	ESE Salud Pesca	Sin riesgo
Boyacá	Pisba	ESE Nuestra Señora del Rosario de Pisba	Sin riesgo
Boyacá	Quipama	ESE Centro de Salud Nuestra Señora de La Paz	Riesgo bajo
Boyacá	Ramiriquí	ESE Hospital San Vicente de Ramiriquí	Sin riesgo
Boyacá	Ráquira	ESE Centro de Salud San Antonio de La Pared	Sin riesgo
Boyacá	Rondón	ESE Centro de Salud San Rafael	Riesgo bajo
Boyacá	Saboyá	ESE Centro de Salud San Vicente Ferrer	Sin riesgo
Boyacá	Sáchica	ESE Centro de Salud Sáchica	Sin riesgo
Boyacá	Samacá	ESE Hospital Santa Marta de Samacá	Sin riesgo
Boyacá	San Eduardo	ESE Centro de Salud Jaime Díaz Pérez	Riesgo medio
Boyacá	San Luis de Gaceno	ESE Hospital San Francisco	Sin riesgo
Boyacá	San Miguel de Sema	ESE Centro de Salud San Miguel de Sema	Sin riesgo
Boyacá	San Pablo de Borbur	ESE Centro de Salud San Pablo de Borbur	Sin riesgo
Boyacá	Santa Sofía	ESE Centro de Salud Santa Sofía	Riesgo bajo
Boyacá	Santana	ESE Centro de Salud Santana	Sin riesgo
Boyacá	Siachoque	ESE Centro de Salud Siachoque	Sin riesgo
Boyacá	Soatá	ESE Hospital San Antonio de Soatá	Sin riesgo
Boyacá	Socha	ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Riesgo bajo
Boyacá	Socotá	ESE Centro de Salud San Antonio Socotá	Sin riesgo
Boyacá	Sogamoso	ESE Hospital Regional de Sogamoso	Sin riesgo
Boyacá	Sogamoso	ESE Salud Sogamoso	Sin riesgo
Boyacá	Somondoco	ESE Centro de Salud San Sebastián de Somondoco	Sin riesgo

Fuente: Resolución 1342 de 29 de Mayo de 2019



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo

Fuente: SIHO

El Hospital desde el año 2012 ha gozado de sostenibilidad financiera, enfatizando que la Entidad durante los últimos cinco años ha presentado situaciones de **Equilibrio presupuestal** así:

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA				
Variable	2015	2016	2017	2018
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,45	1,4	1,45	1,5
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,03	0,99	0,93	1,04
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,25	1,37	1,32	1,19
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,81	0,91	0,75	0,69
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	11.953,33	12.080,08	11.815,33	11.730,7
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	11.470,04	10.825,33	10.427,41	10.874,23
Gasto de personal por UVR (\$)	7.832,39	7.266,57	7.308,34	7.127,92

Fuente: SIHO

Aunque aún no se tienen los datos finales de la gestión financiera de la Vigencia 2019 por estar pendiente la validación, se puede evidenciar que la institución pasó de una relación de Equilibrio presupuestal con reconocimiento de 1.45 en el 2015 al año 2018 en 1.5.

De la misma manera el hospital mantuvo sus gastos dentro de los límites del recaudo lo que hace que la institución mantuviera un equilibrio presupuestal con recaudo, el cual paso de 1.03 en el 2015 a 1.04 en el año 2018.

Además, durante la vigencia 2019 no se presentan deudas por conceptos de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, lo que demuestra la garantía del cumplimiento de compromisos laborales adquiridos tanto con personal de planta como con personal de contrato.



INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)			
Variable	2016	2017	2018
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	44.050.177,3	44.761.937,72	44.940.830,74
Total Venta de Servicios	34.949.657,42	38.302.120,65	40.804.703,95
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	585.316,53	386.698,09	633.044,76
.....Régimen Subsidiado	22.154.101,74	24.080.066,58	25.902.000,46
.....Régimen Contributivo	6.697.542,75	7.311.510,49	7.981.094,61
Otras ventas de servicios	5.512.696,4	6.523.845,5	6.288.564,11
Aportes	2.542.573,14	2.297.466,86	2.122.330,16
Otros Ingresos	6.557.946,73	4.162.350,2	2.013.796,64
Cuentas por cobrar Otras vigencias	6.921.703,25	9.377.787,94	15.855.158,32
Ingreso Total Reconocido	50.971.880,55	54.139.725,66	60.795.989,06

Fuente SIHO

Para los Ingresos reconocidos para el año 2016 en miles de pesos corrientes (50.971.880) para el año 2018 (60.795.989) un incremento de (9.824.109) aproximadamente un 19% superior a años anteriores.

Con corte a septiembre de 2019, el balance general de la institución es:

Concepto	Valor
<u>1 Activos</u>	78.724.713.842
<u>Activo corriente</u>	37.553.527.264
...11 Efectivo y equivalentes al efectivo	5.632.866.548
...13 Cuentas por cobrar	28.668.365.645
...15 Inventarios	1.245.452.801
...19 Otros activos	2.006.842.270
<u>Activo no corriente</u>	41.171.186.578
...13 Cuentas por cobrar	13.317.595.258
...16 Propiedades, planta y equipo	23.138.855.728
...19 Otros activos	4.622.560.589
<u>2 Pasivos</u>	11.515.834.142
<u>Pasivo corriente</u>	10.349.287.866
...24 Cuentas por pagar	8.696.513.957
...25 Beneficios a los empleados	444.332.363
...27 Provisiones	1.007.147.220
...29 Otros pasivos	201.294.326
<u>Pasivo no corriente</u>	1.166.546.276
...25 Beneficios a los empleados	425.912.292
...27 Provisiones	702.057.721
...29 Otros pasivos	38.576.263
<u>3 Patrimonio</u>	67.208.879.700

Fuente SIHO



EJECUCION PRESUPUESTAL SEPTIEMBRE 2019

Pendiente de la validación del informe 2193 a la fecha, se reporta la información cargada y validada en el SIHO con corte a septiembre de 2019.

El total de ingresos Reconocido/ comprometido a septiembre de 2019 por un valor de 47.505.013.169 y un total de gastos por valor de 37.292.605.85.



Concepto	definitivo	Reconocido / Comprimetido	Obligaciones	Ene	Feb	Mar	Abr.	Muy	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Recaudo/Pagado Vigencia Actual (Excluye recursos acuerdo punto final)	Total Recaudado/Pagado Vigencia Actual	Recaudo/Pagado Vigencias Anteriores Recursos Acuerdo Punto Final Caprecom	Recaudo/Pagado Vigencias Anteriores Recursos Acuerdo Punto Final Otros pagadores	Recaudo/Pagado Otros Recursos Vigencias Anteriores (Excluye recursos acuerdo punto final)	Total Recaudado/Pagado Vigencias Anteriores	
DISPONIBILIDAD INICIAL	1.372.442.235	1.372.442.235	0	1.372.442.235	1.232.649.918	3.595.060.055	3.439.087.149	3.786.613.127	1.106.753.187	1.131.148.206	1.245.105.419	459.776.420	1.372.442.235	1.372.442.235	0	0	0	0	
Ingresos Corrientes	41.075.176.485	37.954.997.213	0	65.799.458	1.637.829.275	887.812.534	1.613.863.157	1.218.066.353	1.793.878.653	1.707.653.264	2.498.448.597	3.356.198.717	14.779.550.008	14.779.550.008	804.986.278	0	8.736.255.722	9.541.242.000	
...Venta de Servicios de Salud	39.856.677.388	36.808.696.969	0	65.799.458	1.637.829.275	760.817.227	1.520.901.854	1.134.427.652	1.501.721.981	1.517.463.266	2.403.752.666	3.099.372.560	13.642.085.939	13.642.085.939	804.986.278	0	8.736.255.722	9.541.242.000	
.....Régimen Subsidiado	25.105.442.422	21.460.337.879	0	1.379.201	1.198.632.587	395.749.052	1.204.934.044	903.715.120	975.930.255	1.152.110.012	1.494.017.750	1.533.566.972	8.860.034.993	8.860.034.993	804.986.278	0	5.551.082.661	6.356.068.939	
.....Régimen Contributivo	7.610.551.269	9.316.465.443	0	20.904.689	392.365.871	109.351.214	89.683.130	-7.873.462	266.827.852	168.148.452	656.232.462	701.302.384	2.396.942.592	2.396.942.592	0	0	1.711.779.824	1.711.779.824	
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	402.514.037	913.578.006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	402.514.037	913.578.006	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



.....Se rvicios y tecnologi as sin cobertura en el POS a los afiliados al Régimen Subsidio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....SOA T (Diferente a ECAT)	1.064. 465.28 0	987.74 8.384	0	0	0	120.9 25.35 0	30.09 9.342	94.38 7.046	0	61.84 6.250	79.50 9.829	312.2 12.09 7	698.979 .914	698.979 .914	0	0	363.260 .092	363.260 .092
.....ADR ES (Antes FOSYGA)	279.63 2.548	435.27 5.440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Plan de intervenci ones colectivas	60.000 .000	5.908. 645	0	0	0	5.908. 645	0	0	0	0	0	0	5.908.6 45	5.908.6 45	0	0	0	0
.....Otra s ventas de servicios de salud	5.334. 071.83 2	3.689. 383.17 2	0	43.51 5.568	46.83 0.817	128.8 82.96 6	196.1 85.33 8	144.1 98.94 8	258.9 63.87 4	135.3 58.55 2	173.9 92.62 5	552.2 91.10 7	1.680.2 19.795	1.680.2 19.795	0	0	1.110.1 33.145	1.110.1 33.145
.....Cu otas de recuperac ión (Vinculad os)	1.177. 788.50 2	947.22 6.536	0	42.43 7.387	45.49 8.155	55.49 8.879	91.18 7.911	0	258.9 63.87 4	94.01 8.245	82.41 9.469	105.7 41.68 8	775.765 .608	775.765 .608	0	0	0	0
.....Cu otas moderad oras y copagos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Otr as ventas de servicios de salud	4.156. 283.33 0	2.742. 156.63 6	0	1.078. 181	1.332. 662	73.38 4.087	104.9 97.42 7	144.1 98.94 8	0	41.34 0.307	91.57 3.156	446.5 49.41 9	904.454 .187	904.454 .187	0	0	1.110.1 33.145	1.110.1 33.145
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	450.98 9.398	309.26 9.397	0	0	0	76.39 4.871	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	309.269 .397	309.269 .397	0	0	0	0



.....Aportes de la Nación No ligados a la venta de servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Aportes de la Nación para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (Excluye FONSAET)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....FONSAET - Fondo de Salvamento y Garantía del Sector Salud-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	450.98 9.398	309.26 9.397	0	0	0	76.39 4.871	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	309.269 .397	309.269 .397	0	0	0	0
.....Subsidio a la oferta - Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762	450.98 9.398	309.26 9.397	0	0	0	76.39 4.871	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	38.81 2.421	309.269 .397	309.269 .397	0	0	0	0



de 2017 (Departamentos / Distritales)																				
.....Subsidio a la oferta ?Operación acceso y atención en salud departamentales especiales (Literal b. Artículo 2.4.10 del Dec762-2017)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Aportes del Departamento/Distrito para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Estampillas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Aportes del municipio No	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ligados a la venta de servicios																				
.....Subsidio a la oferta - Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Municipales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Aportes del Municipio para el Programa de Saneamiento Fiscal Y Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...Otros ingresos corrientes	767.50 9.699	837.03 0.847				50.60 0.436	54.14 8.882	44.82 6.280	253.3 44.25 1	151.3 77.57 7	55.88 3.510	218.0 13.73 6	828.194 .672	828.194 .672						
Ingresos de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos	12.000 .000	8.773. 956	0	0	1.546. 626	1.039. 318	0	759.3 67	1.571. 617	1.196. 309	1.313. 422	1.347. 297	8.773.9 56	8.773.9 56	0	0	0	0	0	0
Cuentas por cobrar	2.256. 194.00	9.541. 242.00			2.256. 194.00	1.699. 964.479	1.429. 713.943	575.2 82.051	1.381. 400.619	1.313. 322.452	1.359. 933.315	474.5 68.859	9.541.2 42.000	9.541.2 42.000						
Otras vigencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE INGRESOS	43.343 .370.4 85	47.505 .013.1 69		65.79 9.458	3.895. 569.9 01	2.588. 816.3 31	3.043. 577.1 00	1.794. 107.7 71	3.176. 850.8 89	3.022. 172.0 25	3.859. 695.3 34	2.882. 977.1 55	24.329. 565.964	24.329. 565.964	804.986 .278			8.736.2 55.722	9.541.2 42.000	
GASTOS DE FUNCION	35.104 .287.1 99	28.686 .198.6 43	22.672 .776.8 91	205.5 91.77 5	1.442. 731.0 34	2.608. 858.9 47	2.091. 107.4 47	2.840. 672.7 38	2.789. 764.1 71	2.796. 031.2 87	2.986. 993.7 58	2.513. 925.7 15	20.275. 676.872	20.275. 676.872	804.986 .278			207.231 .363	1.012.2 17.641	



AMIENTO																		
...GASTOS DE PERSONA	27.683.979.588	23.727.489.068	19.151.691.290	182.589.402	1.387.849.934	2.141.690.018	1.878.868.601	2.427.141.645	2.458.383.454	2.427.876.966	2.256.348.793	2.239.527.803	17.400.276.616	17.400.276.616	651.793.263	0	55.373.165	707.166.428
.....Gastos de Personal de Planta	2.699.660.248	1.779.762.940	1.779.762.940	182.589.402	158.401.646	265.600.244	165.677.796	160.824.055	231.849.220	193.047.199	164.856.456	217.388.418	1.740.234.436	1.740.234.436	35.928.600	0	0	35.928.600
.....Servicios personales asociados a la nómina	1.956.905.762	1.293.178.300	1.293.178.300	127.288.911	158.401.646	130.926.521	128.389.196	120.977.855	193.609.120	137.119.611	123.062.728	173.402.708	1.293.178.296	1.293.178.296	5.793.250	0	0	5.793.250
.....Sueldos personal de nómina	1.535.261.462	1.099.491.944	1.099.491.944	102.413.600	132.534.179	129.641.600	108.219.233	92.760.661	106.144.871	113.943.739	158.571.823	155.262.234	1.099.491.940	1.099.491.940	5.793.250	0	0	5.793.250
.....Horas extras, dominicales y festivos	57.711.325	27.630.286	27.630.286	2.663.953	3.578.362	2.939.352	2.711.713	2.631.718	295.896	5.938.887	3.982.598	2.887.807	27.630.286	27.630.286	0	0	0	0
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	363.932.975	166.056.070	166.056.070	22.211.358	22.289.105	1.654.431	17.458.250	25.585.476	87.168.353	17.236.985	39.491.693	15.252.667	166.056.070	166.056.070	0	0	0	0
.....Contribuciones inherentes a la nómina	742.754.486	486.584.640	486.584.640	55.300.491	0	134.673.723	37.288.600	39.846.200	38.240.100	55.927.588	41.793.728	43.985.710	447.056.140	447.056.140	30.135.350	0	0	30.135.350
.....Servicios Personales Indirectos	24.984.319.340	21.947.726.128	17.371.928.350	0	1.229.448.288	1.876.089.774	1.713.190.805	2.266.317.590	2.226.534.234	2.234.829.767	2.091.492.337	2.022.139.385	15.660.042.180	15.660.042.180	615.864.663	0	55.373.165	671.237.828
...GASTOS GENERALES	7.063.363.344	4.712.511.089	3.274.887.115	23.002.373	54.881.100	361.848.966	212.238.846	413.531.093	328.896.369	318.053.303	643.179.924	273.569.796	2.629.201.770	2.629.201.770	153.193.015	0	151.858.198	305.051.213



.....Adquisición de bienes	2.015.000.000	1.267.090.305	845.104.085	0	12.195.359	14.838.560	27.573.622	53.583.909	55.542.867	0	243.467.140	31.226.443	438.427.900	438.427.900	153.193.015	0	11.806.985	165.000.000
.....Adquisición de servicios (diferente a mantenimiento)	2.289.004.520	1.735.383.291	1.426.206.898	8.028.788	0	241.071.718	144.457.502	290.758.717	148.740.062	150.048.858	162.642.594	149.153.666	1.294.901.905	1.294.901.905	0	0	0	0
.....Mantenimiento	2.244.358.824	1.345.278.597	664.528.336	0	0	48.251.475	561	43.774.788	82.524.538	128.655.442	204.330.566	53.517.891	561.615.700	561.615.700	0	0	140.051.213	140.051.213
.....Servicios públicos	470.000.000	352.171.770	326.460.670	14.973.585	42.685.741	57.687.213	33.813.930	25.413.679	42.088.902	39.349.003	32.739.624	32.917.462	321.669.139	321.669.139	0	0	0	0
.....Impuestos y Multas	45.000.000	12.587.126	12.587.126	0	0	0	5.832.792	0	0	0	0	6.754.334	12.587.126	12.587.126	0	0	0	0
.....Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....TRANSFERENCIAS CORRIENTES	356.944.267	246.198.486	246.198.486	0	0	105.319.963	0	0	2.484.348	50.101.018	87.465.041	828.116	246.198.486	246.198.486	0	0	0	0
.....Pago directo de pensionados o jubilados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
.....Otras transferencias corrientes	356.944.267	246.198.486	246.198.486	0	0	105.319.963	0	0	2.484.348	50.101.018	87.465.041	828.116	246.198.486	246.198.486	0	0	0	0
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	7.980.000.000	6.974.881.689	5.015.830.673	0	90.428.730	135.930.290	604.943.675	508.056.276	362.691.699	112.183.525	1.489.703.324	612.429.023	3.916.366.542	3.916.366.542	0	0	281.348.307	281.348.307
...Medicamentos	2.300.000.000	2.147.017.738	1.348.541.442	0	597.6	44.317.900	160.092.507	158.158.654	45.596.168	4.884.608	580.251.190	66.122.505	1.060.021.132	1.060.021.132	0	0	87.013.646	87.013.646
...De comercialización (compra de ByS para la	5.680.000.000	4.827.863.951	3.667.289.231	0	89.831.130	91.612.390	444.851.168	349.897.622	317.095.531	107.298.917	909.452.134	546.306.518	2.856.345.410	2.856.345.410	0	0	194.334.661	194.334.661



venta diferentes a medicam entos)																				
...De prestació n de servicios (compra de ByS para prestació n de servicios diferentes a medicam entos)																				
INVERSIO N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriore s)	1.631. 525.52 1	1.631. 525.52 1	1.293. 565.94 8	0	0	0	0	1.125. 238.6 97	0	0	168.3 27.25 1	0	1.293.5 65.948	1.293.5 65.948	0	0	0	0	0	
TOTAL DE GASTOS	44.715 .812.7 20	37.292 .605.8 53	28.982 .173.5 12	205.5 91.77 5	1.533. 159.7 64	2.744. 789.2 37	2.696. 051.1 22	4.473. 967.7 11	3.152. 455.8 70	2.908. 214.8 12	4.645. 024.3 33	3.126. 354.7 38	25.485. 609.362	25.485. 609.362	804.986 .278	0	488.579 .670	1.293.5 65.948	0	
DISPONIB ILIDAD FINAL	0	11.584 .849.5 51	0	1.232. 649.9 18	3.595. 060.0 55	3.439. 087.1 49	3.786. 613.1 27	1.106. 753.1 87	1.131. 148.2 06	1.245. 105.4 19	459.7 76.42 0	216.3 98.83 7	16.861. 788.829	216.398 .837	0	0	0	0	0	
SOBREGIR OS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Abonos a sobregiro s	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CRÉDITOS DE TESORERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Abonos a créditos de tesorería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



2.2 GESTION PROCESOS ADMINISTRATIVOS O DE APOYO

Estrategias planteadas en el Plan de Desarrollo 2016-2020 enfocadas a fortalecerse durante la vigencia 2019, estuvieron en procesos priorizados como los que se describen a continuación:

2.2.1 Gestión documental

Este proceso cuenta con un Plan de Archivo PINAR 2019 el cual fue aprobado mediante Acto administrativo No 040 del 31 de enero de 2019.

El Hospital Regional de Sogamoso con el propósito de continuar cada día brindando mejores servicios a la comunidad y dar cumplimiento a la Ley General de Archivos (594 de 2000), directivos del Hospital Regional de Sogamoso, adelantan el proceso de implementación de la estrategia denominada Ventanilla Única, a través del correo electrónico ventanillaunica@hospitalsogamoso.gov.co.

Con la Ventanilla Única, se busca concentrar la recepción de correspondencia y documentación que ingresa a la Institución en una sola área, que tendrá a su cargo identificar la necesidad de los usuarios y dar trámite oportuno a dichas necesidades, lo que permitirá brindar una respuesta pertinente en el tiempo adecuado a empresas, contratistas y comunidad en general.



3. EL TALENTO HUMANO NUESTRA FORTALEZA

El Hospital como eje principal cuenta con los siguientes planes según el Modelo Integrado de Planeación y Gestión: Plan Institucional de capacitaciones, plan de bienestar e incentivos, Plan estratégico de talento Humano, plan de Vacantes, aprobados mediante acto administrativo Resolución No 040 del 31 de enero de 2019.

Se desarrollaron diferentes estrategias para fortalecer los conocimientos y las competencias de los trabajadores y colaboradores de la Entidad entre las cuales se puede mencionar:

- Despliegue de información institucional en las jornadas de inducción. y re inducción.



- Se realizaron Cursos, Seminarios enfocados a temas de humanización, infecciones, IAMII dirigidos no solo al cliente interno sino a las instituciones externas.
- Se realizan actividades de Bienestar social, donde involucra a todos los colaboradores de la institución y sus familias
- Se documentaron procesos y procedimientos
- Se realizaron Actividades enfocadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, específicamente

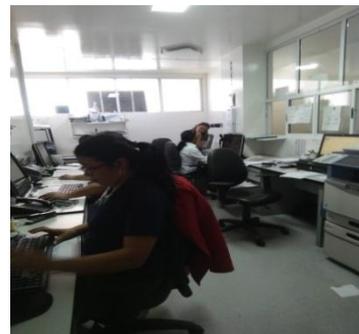
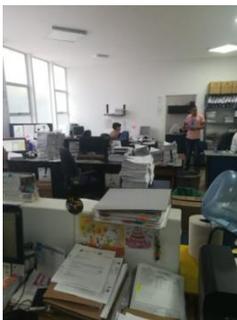
3.1 SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En la vigencia 2019 se realizaron las siguientes actividades, con el fin de fortalecer y promover el SGSST:

- ✚ Capacitación en Riesgo biológico y pausa activa a médicos especialistas



- ✚ Inspecciones realizadas en las diferentes áreas de trabajo.





✚ Pausas activas en los diferentes servicios



✚ Capacitaciones de SGSST



✚ Actividades anti estrés para el personal



En el Plan De Seguridad Y Salud En El Trabajo del año 2019 aprobado mediante Acto administrativo 040 del 31 de enero de 2019 se plantearon 29 actividades las cuales fueron tomadas de la resolución 1111 de de 2017 por la cual se define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para empleadores y Contratantes, y fueron desarrollados a su totalidad con un 100% de cumplimiento.

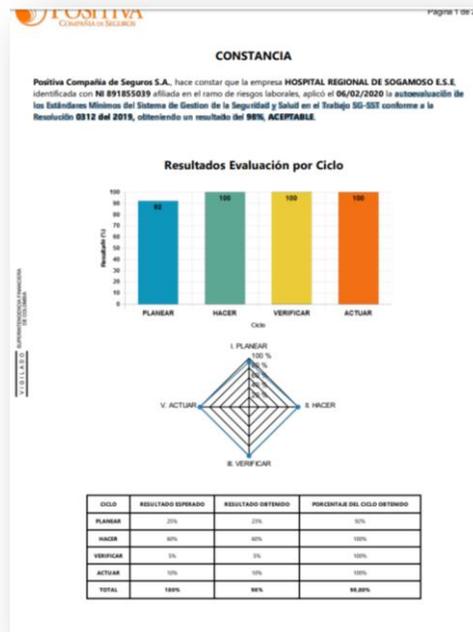




Se anexa autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST conforme a la Resolución 0312 del 2019, obteniendo un resultado del 98%, ACEPTABLE.

El Hospital acumuló la radicación de \$ 8.029,4 millones de pesos, tanto a nivel departamental como a nivel Nacional. Correspondiendo a:

Proyectos de Obra radicados Dic. 2015: AUDITORIO, LAB CLINICO, PATOLOGIA, MEJORAMIENTO, BUSBANZA y PAJARITO (\$ 4.962,6 millones)



El 2% restante el cual no es perteneciente al plan de acción se realizara en el año 2020.

4. EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL MAÑANA

4.1 GESTION DE PROYECTOS VIGENCIA 2019

- Gestión de recursos a través de la radicación de proyectos vigencia

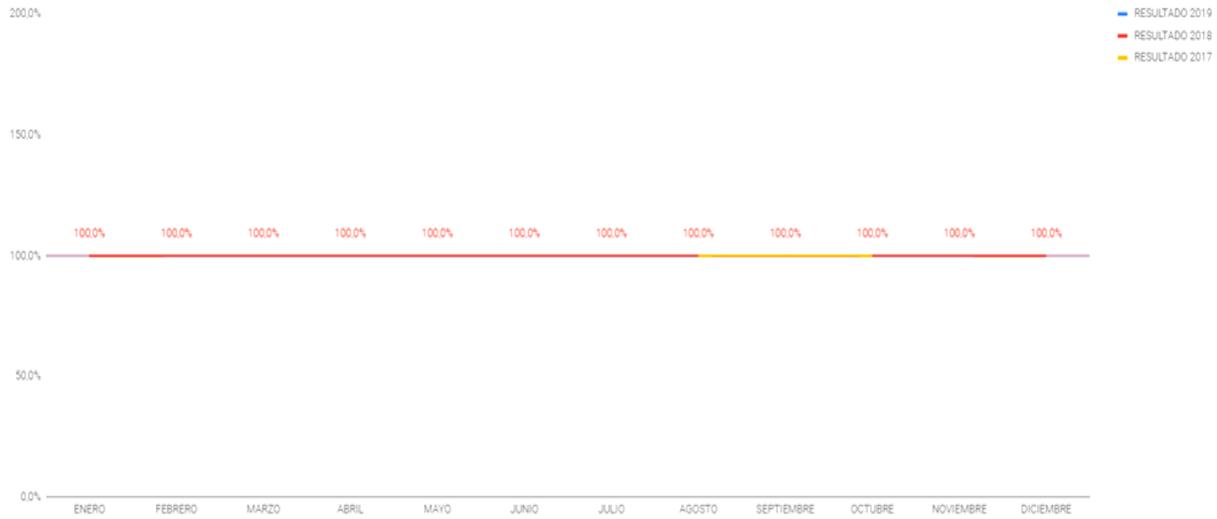
El Hospital acumuló la radicación de \$ 8.029,4 millones de pesos, tanto a nivel departamental como a nivel Nacional. Correspondiendo a:

Proyectos de Obra radicados Dic. 2015: AUDITORIO, LAB CLINICO, PATOLOGIA, MEJORAMIENTO, BUSBANZA y PAJARITO (\$ 4.962,6 millones)

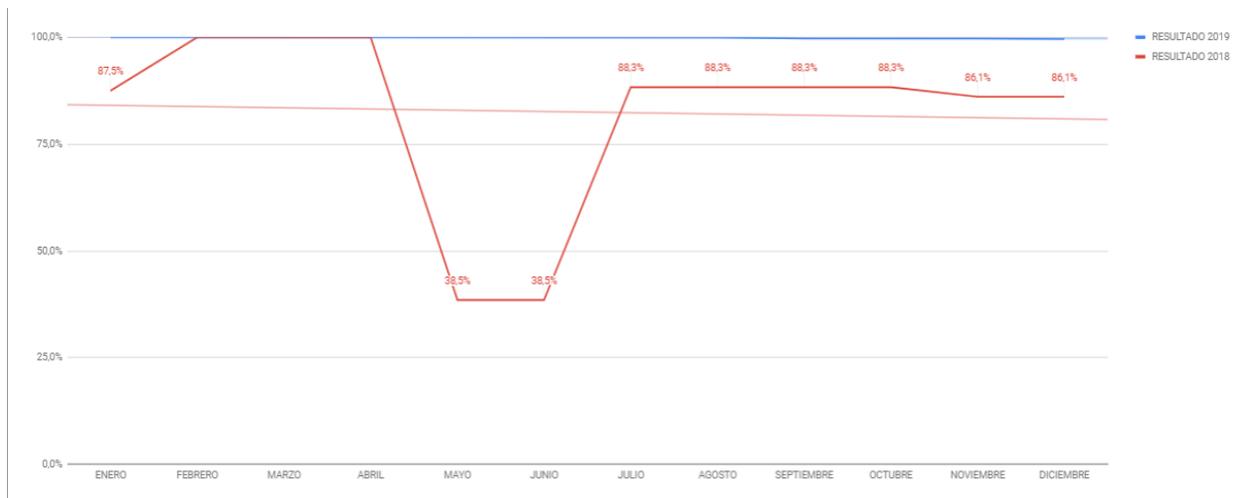


Radicados de proyectos de dotación en ejecución vigencias 2017,2018: Imágenes Diagnosticas (\$ 2.297 millones), torre de Gastro (\$ 529 millones) y Ambulancia Pajarito (\$ 165.1 millones)

Proyectos FOCSA (Bilirrubinometro, 2 Monitores multiparametricos, Electrocardiografo pediátrico, Desfibrilador) por valor \$ 51,6 millones.



➤ **% de Viabilización de proyectos radicados por la Entidad.**



A Diciembre de 2019 Se viabilizaron el 99.6% de los proyectos radicados durante la vigencia además de los de años anteriores tales como: Ambulancia Pajarito, Torre de Gastroenterología, FOCSA (Bilirrubinometro); FOCSA (2da Necesidad); equivalente a \$ 5.708,7 millones.

No se logró dar continuidad a la viabilidad del proyecto Imágenes Diagnosticas. El proyecto Imágenes Diagnosticas según MINSALUD se debe actualizar y hacer curso nuevamente como un



nuevo proyecto. Por esta razón se elimina de la estadística de indicadores de gestión de proyectos; quedando como denominador de proyectos radicados \$ 5.732,2 millones.

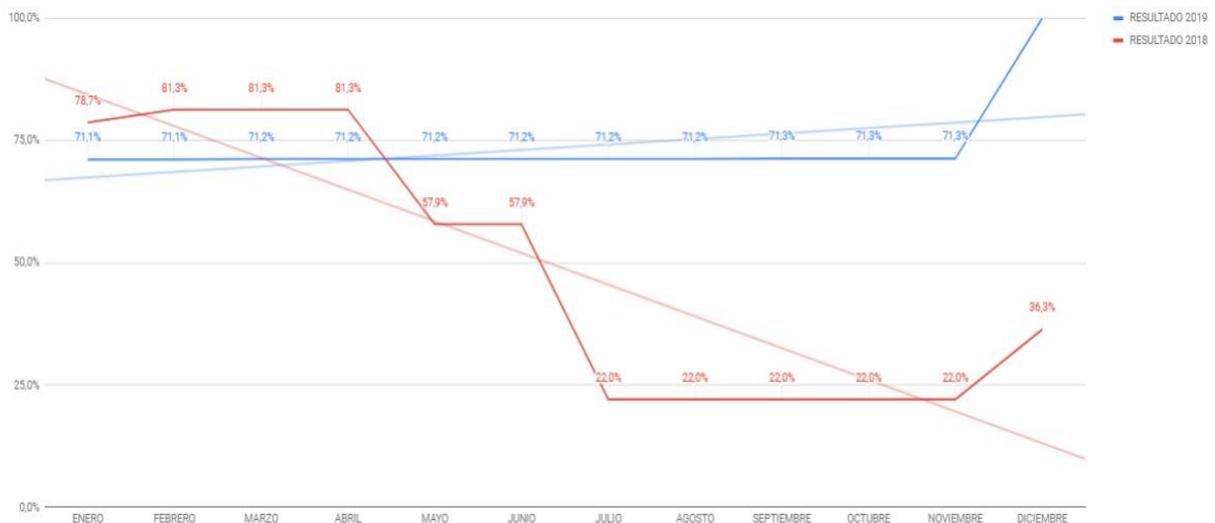
Las obras Institucionales se encuentran en proceso de culminación

Resolución 5792 de 2018. Convenio Torre Gastroenterología por valor de (\$ 529,3 millones)

Se logró aprobación de la donación FOCSA por un valor total de \$ 51,6 millones de pesos

Se lograron viabilizar el 100% de los convenios, equivalente a la suma de \$ 5.708,8 millones de pesos

➤ Consecución de Convenio y/o recursos de acuerdo a proyectos viabilizados



Se cuenta con Proyectos de Obra CONVENIOS Dic. 2015: AUDITORIO, LAB CLINICO, PATOLOGIA, MEJORAMIENTO, BUSBANZA y PAJARITO (\$ 4.962,6 millones)

RES 2340 DE 2018. Convenio Cofinanciación Amb Pajarito por valor de \$ 99millones de pesos. El Hospital cofinancia \$66,1millones, para un total de (\$ 165.1 millones)

Resolución 5792 de 2018. Convenio Torre Gastroenterología por valor de (\$ 529,3 millones)

Se logró aprobación de la donación FOCSA por un valor total de \$ 51,6 millones de pesos

Se lograron viabilizar el 100% de los convenios, equivalente a la suma de \$ 5.708,8 millones de pesos

No se logró conseguir el Convenio del proyecto Dotación Imágenes Diagnosticas por valor de 2.297mill

➤ % de Ejecución de Convenios - Proyectos



A 31 Dic. de 2019 se está en proceso de ejecución de los convenios:

Proyectos de Obra CONVENIOS Dic. 2015: AUDITORIO, LAB CLINICO, PATOLOGIA, MEJORAMIENTO, BUSBANZA y PAJARITO se han culminado en actividades de obra, sin embargo falta realizar la liquidación oficial a nivel de Gobernación. El seguimiento financiero arroja:

	VALOR PROYECTO	EJECUTADO FINANCIEROA 31/12/2019	SALDO	% EJECUCION
AUDITORIO	665.207.229	595.718.768	69.488.461	89,6%
LAB CLINICO	652.371.536	602.387.345	49.984.191	92,3%
PATOLOGIA	545.312.852	498.808.671	46.504.181	91,5%
MEJORAMIENTO	646.756.911	582.305.728	64.451.183	90,0%
BUSBANZA	1.653.000.000	1.590.821.286	62.178.714	96,2%
PAJARITO	800.000.000	800.000.000	-	100,0%
	4.962.648.528	4.670.041.798	292.606.730	94,1%

Se ejecutaron al 100%: Torre de Gastro (\$ 529 millones), Se recibió la donación del Proyecto FOCSA (Bilirrubinometro y necesidad 2) por valor de \$ 51,6 millones y ambulancia pajarito por valor (\$ 165.1 millones).

En total se ejecutó \$ 5.416,1 millones de 5.708,8 millones en convenio, equivalente a 94,9%. El 5,1% restante corresponde a las liquidaciones oficiales de los proyectos de obra.

Otra información adicional.

Teniendo en cuenta se tienen inscrito y con el seguimiento respectivo en el Plan Bienal 2018-2019 y Plan Bienal 2018-2019 Ajuste 1 los siguientes proyectos:

Proyecto	Estado Proyecto	Observaciones
----------	-----------------	---------------



Proyecto	Estado Proyecto	Observaciones
Mejoramiento locativo de los servicios de Internación, Salas de Cirugía y Partos del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E del departamento de Boyacá	2. Proyecto en ejecución	Según informe de seguimiento financiero de los convenios, al 30/11/2019 en proyecto se encuentra en un 90% de desarrollo. Se aclara que el seguimiento del periodo anterior corresponde al efecto de las actividades. Sin embargo en este periodo se tiene en cuenta los pagos efectivamente realizados a contratista e interventoria a la fecha
CONSTRUCCIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO 2° PISO, BLOQUE A DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	2. Proyecto en ejecución	Según informe de seguimiento financiero de los convenios, al 30/11/2019 en proyecto se encuentra en un 92% de desarrollo. Se aclara que el seguimiento del periodo anterior corresponde al efecto de las actividades. Sin embargo en este periodo se tiene en cuenta los pagos efectivamente realizados a contratista e interventoria a la fecha. Las actividades contractuales ya se encuentran terminadas; sin embargo el convenio se encuentra en proceso de liquidación entre Gobernación de Boyacá y HRS
CONSTRUCCION DEL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	4. Proyecto terminado	la fecha de corte del presente informe se encuentran finalizadas las actividades del reforzamiento estructural del hospital Regional de Sogamoso, de modo que el avance del capítulo de reforzamiento estructural que representa el 100% de obra fue ejecutada correspondiente al 100%
Construcción del Auditorio en el segundo piso del Bloque A del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E	2. Proyecto en ejecución	Según informe de seguimiento financiero de los convenios, al 30/11/2019 en proyecto se encuentra en un 90% de desarrollo. Se aclara que el seguimiento del periodo anterior corresponde al efecto de las actividades. Sin embargo en este periodo se tiene en cuenta los pagos efectivamente realizados a contratista e interventoria a la fecha. Las actividades contractuales ya se encuentran terminadas; sin embargo el convenio se encuentra en proceso de liquidación entre Gobernación de Boyacá y HRS
CONSTRUCCION DEL LABORATORIO DE PATOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	Según informe de seguimiento financiero de los convenios, al 30/11/2019 en proyecto se encuentra en un 91,5% de desarrollo. e aclara que el seguimiento del periodo anterior corresponde al efecto de las actividades. Sin embargo en este periodo se tiene en cuenta los pagos efectivamente realizados a contratista e interventoria a la fecha. Las actividades contractuales ya se encuentran terminadas; sin embargo el convenio se encuentra en proceso de liquidación entre Gobernación de Boyacá y HRS
CONSTRUCCION DE LA CENTRAL DE URGENCIAS Y LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1. Proyecto no iniciado	A la fecha del presente informe, el proyecto no se ha ejecutado. Sin embargo se comenta que se generó proyecto con los diseños, el cual fue viabilizado por SESALUB y fue presentado ante Ministerio para revisión de dichos diseños. El proyecto fue devuelto por Ministerio a SESALUB con observaciones. Se ofició (17/09/2018) a SESALUB para saber el estado de los ajustes ya que los diseños fueron ejecutados por la Gobernación
CONSTRUCCION DE LA NUEVA SEDE UBA MUNICIPIO DE BUZBANZA	4. Proyecto terminado	Según informe de seguimiento financiero de los convenios, al 30/11/2019 en proyecto se encuentra en un 96,2% de desarrollo. Se aclara que el seguimiento del periodo anterior corresponde al efecto de las actividades. Sin embargo en este periodo se tiene en cuenta los pagos efectivamente realizados a contratista e interventoria a la fecha. Las actividades contractuales ya se encuentran terminadas; sin embargo el convenio se encuentra en proceso de liquidación entre Gobernación de Boyacá y HRS



Proyecto	Estado Proyecto	Observaciones
FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	4. Proyecto terminado	El proyecto ya fue liquidado (24/07/2018) entre Municipio de Soğamoso y el Hospital
ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	4. Proyecto terminado	Según acta de reunión MINSALUD del 03/10/2019 el proyecto fue ejecutado correctamente (99,99%) por valor \$ 528.996.355 producto de la Convocatoria Publica 026 de 2019
DOTACION DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	El Ministerio de Salud y Protección Social el día 10 de Diciembre del 2018 a través del Radicado No 201823101498071 notificó al Hospital la Viabilidad del proyecto. Gerencia del HRS se encuentra en el proceso de gestión de fuentes de financiación para poder ejecutar este proyecto que se configura como vital para la Entidad.
CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1. Proyecto no iniciado	Debido a que la prioridad se centró en los proyectos de Torre de Gastro e Imágenes Diagnosticas, el presente proyecto no fue realizado
ADECUACION Y DOTACION DE LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	Se tiene proyectado dar inicio en la vigencia 2020
ADECUACION Y DOTACION UNIDAD DE ALTA DEPENDENCIA OBSTETRICA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	1. Proyecto no iniciado	Se tiene proyectado dar inicio en la vigencia 2020

A continuación –de acuerdo a lo contemplado por las directivas del hospital- se presenta el estimado del Plan Bienal 2020-2021 y ajuste a los seguimientos 2019-2020 para modificar el proyecto UCI Adultos.

CONSEC	NOMBRE DEL PROYECTO	PB 2018-2019	VA A PB 2020 - 2021	OBSERVACION	VALOR A PPTADO (En millones de pesos)
1	Mejoramiento locativo de los servicios de Internación, Salas de Cirugía y Partos del Hospital Regional de Soğamoso E.S.E del departamento de Boyacá	2. Proyecto en ejecución	SI	Falta proceso de liquidación Gobernación de Boyacá - HRS	-
2	CONSTRUCCIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO 2º PISO, BLOQUE A DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	2. Proyecto en ejecución	SI	Falta proceso de liquidación Gobernación de Boyacá - HRS	-



CONSEC	NOMBRE DEL PROYECTO	PB 2018-2019	VA A PB 2020 - 2021	OBSERVACION	VALOR A PPTADO (En millones de pesos)
3	CONSTRUCCION DEL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	4. Proyecto terminado	NO		-
4	Construcción del Auditorio en el segundo piso del Bloque A del Hospital Regional de Soğamoso E.S.E	2. Proyecto en ejecución	SI	Falta proceso de liquidación Gobernación de Boyacá - HRS	-
5	CONSTRUCCION DEL LABORATORIO DE PATOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	SI	Falta proceso de liquidación Gobernación de Boyacá - HRS	-
6	CONSTRUCCION DE LA CENTRAL DE URGENCIAS Y LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1. Proyecto no iniciado	SI	Diseños en sin ninguna evolución o directriz	29.230.691
7	CONSTRUCCION DE LA NUEVA SEDE UBA MUNICIPIO DE BUZBANZA	4. Proyecto terminado	NO	Falta proceso de liquidación Gobernación de Boyacá - HRS	-
8	FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	4. Proyecto terminado	NO		-
9	ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	4. Proyecto terminado	NO		-
10	DOTACION DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	SI	Proyecto con viabilidad con necesidad de ajuste debido a cambio en estudio de mercado	2.788.476



CONSEC	NOMBRE DEL PROYECTO	PB 2018-2019	VA A PB 2020 - 2021	OBSERVACION	VALOR A PPTADO (En millones de pesos)
11	CONSTRUCCIÓN Y DOTACIÓN DE LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1. Proyecto no iniciado	SI	según análisis del HRS se estableció que estructuralmente el área no logra cubrir el número de camas que arroje punto de equilibrio. Por esta razón se replanteó el proyecto a Unidad de Cuidado Crítico en el área establecida en el proyecto inicial	1.766.450
12	ADECUACION Y DOTACION DE LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	2. Proyecto en ejecución	SI	Plan al corto plazo del HRS	500.000
13	ADECUACION Y DOTACION UNIDAD DE ALTA DEPENDENCIA OBSTETRICA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO ESE DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA	1. Proyecto no iniciado	SI	según análisis del HRS se estableció que estructuralmente el área no logra cubrir el número de camas que arroje punto de equilibrio. Por esta razón se replanteó el proyecto a Unidad de Cuidado Crítico en el área establecida en el proyecto inicial	1.680.000
14	ADECUACION Y DOTACION DE LA UNIDAD DE CUIDADO CRITICO DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA		SI	Proyecto reformulado, en donde se implementará en el 4to y 5to piso del HRS 14 camas Unidad de cuidado Crítico (10 camas adulto general , 4 camas cuidado intermedio adulto)	1.401.500



CONSEC	NOMBRE DEL PROYECTO	PB 2018-2019	VA A PB 2020 - 2021	OBSERVACION	VALOR A PPTADO (En millones de pesos)
15	Fortalecimiento del servicio de transporte (básico y medicalizado) del HRS				En proceso de análisis
16	Fortalecimiento tecnológico de los servicios asistenciales del HRS				En proceso de análisis
17	Dotación de los quirófanos (cirugía ambulatoria y cirugía programada) del HRS				En proceso de análisis
18	Implementación de Bomba de vacío para los servicios de Salas de Cirugías, UCI neonatal y Unidad de cuidado crítico del HRS				En proceso de análisis

4.2 DOTACION EN EQUIPO BIOMEDICO Y MOBILIARIO HOSPITALARIO

En el periodo de gestión de la presente administración se ha fortalecido el equipamiento biomédico de la Entidad y el mobiliario hospitalario, con el fin de brindar una atención de mayor calidad, más segura y más cómoda para el paciente y para su familia, gestionando recursos para optimización de los servicios.

Durante el 2019, la entidad ha invertido **\$1.127 millones de pesos** aproximadamente, discriminados así:

CONCEPTO	VALOR
EQUIPO APOYO TERAPEUTICO	47,764,845
EQUIPO DE APOYO DIAGNÓSTICO	455,297,969
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	174,365,816
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	5,437,324
EQUIPO DE HOSPITALIZACION	58,974,480
EQUIPO DE LABORATORIO	9,626,607
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	124,117,647
EQUIPO QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO	25,360,800
MAQUINARIA Y EQUIPO (MAQUINARIA INDUSTRIAL)	12,218,487
MAQUINARIA Y EQUIPO	2,970,000
MUEBLES Y ENSERES	51,699,400
OTRO EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	14,537,815
OTROS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	144,874,953
TOTAL	1,127,246,143

Fuente: Modulo de Suministros City salud



5. OTRAS ACCIONES

Alineado al cumplimiento de su plataforma Estratégica, la Entidad continúa enfocando su objeto social al cumplimiento eficiente de la normatividad además de buscar la satisfacción del usuario. Es por esto que desde el año 2013 y subsiguientes ha diseñado, actualizado y publicado prácticas transparentes de administración como lo son el Plan Anual de Adquisiciones y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Durante la vigencia la Entidad fortaleció sus estrategias de comunicación en donde divulgación de información del Hospital a través de Audio mensajes, Página Web, Redes Sociales, Cartelera fueron uno de los ejes que facilitaron el despliegue de información tanto al cliente interno como externo.

5.1 RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E en cumplimiento de su estatuto Anticorrupción y Atención al Ciudadano y en armonía con la Circular externa 002 de la Superintendencia de Salud, Ley Anticorrupción y demás normatividad aplicable y vigente realizó su audiencia pública de rendición de cuentas el día 13 de junio de 2019. En dicha audiencia se socializó con la comunidad en general y demás personas interesadas aspectos propios de la entidad en diferentes aspectos como lo son: Prestación de servicios de salud, contratación, aspectos financieros, satisfacción de usuarios, informes de control interno y Revisoría Fiscal, proyección de la entidad, entre otros aspectos.

Para la realización de dicha audiencia se tuvo en cuenta la metodología, en donde se garantizó la información, el dialogo y la evaluación. Toda la información relacionada puede ser consultada en la página web institucional, link Rendición de Cuentas. <https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/573-rendicion-de-cuentas-2018>.



Registro fotográfico Rendición de Cuentas

Sustentación Gerencia



Sustentación Subgerencia Científica



Sustentación Subgerencia Administrativa



Sustentación Trabajo Social

Sustentación Control Interno



Sustentación Revisoría Fiscal



5.2 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG

El Hospital Regional de Sogamoso se encuentra implementando el Modelo Integrado de Planeación y Gestión; en el año 2019 la entidad realizó el reporte de la herramienta de seguimiento FURAG el cual dejó a la Institución como la primera en la implementación comparada con otras instituciones de salud del Departamento.

Código Sigep	EntidadM	Índice de Desempeño o Institucional	D1: Talento Humano	D2: Dirección amiento Estratégico y Planeación	D3: Gestión para Resultados con Valores	D4: Evaluación de Resultados	D5: Información y Comunicación	D6: Gestión del Conocimiento	D7: Control Interno
4393	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	75.4	73.4	76.6	76.3	74.0	76.2	64.7	75.4
3541	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO	62.1	62.6	58.9	61.8	63.7	67.8	64.7	60.5
3536	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	58.9	55.3	57.0	58.3	60.9	56.6	60.9	59.7



5.3 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

El mapa de procesos de la institución se actualizó según Acuerdo de Junta Directiva No 10 del 28 de octubre de 2019.

A 31 de Diciembre de 2019 se actualizaron las caracterizaciones de los 25 procesos pertenecientes al mapa aprobado, se realiza Listado Maestro de documentos.

6. DEL INFORME DE GESTION

Teniendo en cuenta que algunos indicadores propios de las Resoluciones 710 de 2012 y 408 de 2018 con su anexo técnico, dependen directamente de procesos de cierre contable, financiero y presupuestal; además de procesos de validación de información relacionada con producción y calidad a la fecha del presente informe no se cuenta con dicho insumo formalizado en las plataformas respectivas.

En cuanto a los reportes realizados a la Superintendencia de Salud por concepto de Circular única, se evidencia según la plataforma el cumplimiento oportuno de dicho de reportes. De igual forma en lo relacionado con el reporte de información (trimestral, semestral y anual) al Ministerio de Salud y Protección Social.

Finalmente, como se mencionó anteriormente la Entidad no cuenta con obligaciones de carácter laboral o con terceros por prestación de servicios.

Con respecto a los indicadores de Calidad y Asistenciales actualmente están en proceso de validación y reporte; por esta razón no se incorporan como parte de este informe. Al igual que el efecto que estos informes generan a nivel de ficha técnica del Sistema de Información de Hospitales (SIHO) fuente de los indicadores de Equilibrio Presupuestal y Evolución del Gasto.

El presente documento resume en forma sucinta y concreta un informe de la gestión realizada durante el año 2019, realizada por el Dr. Julio Cesar Pineros Cruz y su equipo de trabajo. Adicionalmente en algunos casos se han mencionado datos o información de otros periodos, pretendiendo ofrecer una visión general y sistemática de los logros alcanzados. Cualquier profundización de lo aquí expuesto con gusto será atendida oportunamente.

Es de mi agrado ponerlo en su conocimiento.

Cordialmente,

Julio Cesar Piñeros Cruz

Gerente

Proyecto: Planeación